



Bon à savoir avant de réserver



Tarifs des croisières

Toutes les compagnies maritimes pratiquent ce que l'on appelle aujourd'hui le «Yield Management» (système commercial où le prix fluctue en fonction de la disponibilité et de la date de départ). Les tarifs des cabines peuvent donc évoluer à la hausse comme à la baisse en fonction du taux de remplissage du navire.

La mise à jour des tarifs dans une brochure étant absolument impossible à gérer au jour le jour, nous avons opté pour la publication d'un tarif non contractuel « à partir de » qui donne une indication de budget pour chaque croisière, dans la catégorie de cabine la moins chère. Ce sont les tarifs connus au moment de la publication de cette brochure (25 avril 2016).

Cette présentation des tarifs permet une plus grande transparence sur les prix et présente surtout l'avantage d'offrir la garantie du meilleur tarif disponible proposé au moment du devis ou de la réservation.

Une fois la réservation confirmée, le tarif est garanti en dehors des éventuelles hausses relatives aux taxes maritimes, aux surcharges carburant et à la fluctuation du taux de change (voir conditions particulières, chapitre « révision des prix »).

Pour connaître les tarifs à jour et les offres spéciales, consulter le site www.cunard-france.fr

Les prix publiés dans cette brochure sont basés sur les tarifs PREMIUM.

Les tarifs PREMIUM : PREMIUM

- possibilité de choisir son numéro de cabine (selon disponibilité)
- possibilité de choisir entre le 1er et 2nd service au restaurant Britannia (selon disponibilité)
- un crédit à bord variable selon la catégorie de cabine et la durée de la croisière (valable pour les croisières d'une durée minimum de 7 nuits - non applicable aux traversées transatlantiques)

Toutefois, en fonction du remplissage des navires, la compagnie se réserve le droit de proposer, sur une sélection de départs, des tarifs Save & Sail. Vous trouverez ci-dessous les conditions d'application

Les tarifs SAVE & SAIL : SAVE & SAIL

- une réduction de 10 % est applicable sur les tarifs PREMIUM
- réservation de la catégorie de cabine sur la base d'une cabine en garantie (le numéro de cabine sera assigné à quelques jours du départ)
- le service de restauration au restaurant Britannia sera confirmé à bord (pas d'assignation de service ni de table lors de la réservation)
- réservation ferme uniquement sans pose d'option
- acompte de 35 % au lieu de 25 %
- barème de frais d'annulation spécifique

Réduction réservation anticipée

Pour toute réservation effectuée avant le 31 août 2016 et en tarif PREMIUM, une réduction sera appliquée sur une large sélection de départs 2017 et tours du monde 2018. Le montant de la réduction figure dans le tableau des prix. Non applicable aux croisières et secteurs Tour du Monde 2017. Pour la traversée transatlantique historique Le Havre / New York, possibilité de choisir entre un forfait vins ou une réduction de 150 € par personne, mais pour toute réservation effectuée avant le 30 juin 2016.

Prestations incluses dans le prix des croisières

Les prix comprennent l'hébergement dans la catégorie de cabine choisie, la pension complète, les animations et spectacles à bord et les taxes maritimes.

Prestations non incluses dans le prix des croisières

Les prix ne comprennent pas les excursions, les pourboires, les frais de service, les dépenses personnelles (blanchisserie, soins de beauté, coiffeur, casino, photos etc.), les boissons (consommations aux bars, eaux minérales, vin à table etc.), les assurances voyage facultatives, les frais de dossier, les prestations terrestres pré et post croisière éventuellement nécessaires, les acheminements jusqu'au et au départ du navire sauf pour les traversées transatlantiques à bord de Queen Mary 2 où le vol en classe économique entre New York et Paris (ou inversement) est inclus.

Promotions/Offres spéciales

Nous pouvons être amenés à proposer des promotions sur certains départs ou sur certaines catégories de cabine. Celles-ci n'ont aucun caractère rétroactif par rapport aux clients déjà inscrits et ayant payé un tarif plus élevé. La différence de prix ne peut pas faire l'objet d'un remboursement. Les conditions de ces promotions sont restrictives (choix de la cabine, règlement en totalité, frais d'annulation spécifiques etc.) et justifient une différence de tarif.

Cunard World Club

Après leur première croisière, les passagers deviennent membres du Cunard World Club et profitent de certains avantages à bord en fonction du niveau de leur carte (consulter le site www.cunard-france.fr).

Pour toute réservation effectuée avant le 30 juin 2016, une réduction de 5 % sera appliquée sur les tarifs PREMIUM. La réduction est applicable sur l'ensemble des croisières 2017 (post tour du monde 2017) ainsi que les tours du monde et secteurs 2018. La réduction Fidélité n'est pas applicable sur la traversée transatlantique Le Havre / New York - départ 15 septembre 17 en cabine intérieure, la traversée transatlantique - départ 8 mai 17, les tarifs Save & Sail ou les éventuels tarifs promotionnels.

Changement de cabine par l'armateur

Pour des raisons techniques ou opérationnelles, les compagnies maritimes ont la faculté d'attribuer au passager une cabine autre que celle fixée ou choisie à la réservation. Dans cette hypothèse, la nouvelle cabine doit être attribuée au minimum dans la même catégorie et en général la compagnie s'efforce d'offrir une cabine dans une catégorie supérieure mais qui peut être située sur un pont inférieur. Ce changement n'est pas considéré comme un motif valable d'annulation de la part du client, ni une modification significative du contrat et ne donne lieu à aucune indemnité. Le client qui souhaite impérativement conserver la cabine choisie à la réservation doit le signaler à l'inscription de manière à pouvoir en informer la compagnie.

Cabine « Garantie »

En fonction du remplissage du navire au moment de votre réservation et dans le cadre de certaines offres promotionnelles, une cabine en catégorie « garantie » peut vous être proposée. Ceci signifie que votre réservation est faite dans une catégorie donnée, sans attribution d'un numéro, et que l'assignation sera faite à la discrétion de la compagnie et peut changer à tout moment jusqu'à l'embarquement. Une fois le numéro de cabine attribué aucune demande de changement ne peut être acceptée.

L'avantage de cette formule, c'est l'éventualité de bénéficier d'une cabine dans une catégorie supérieure, sans surcharge financière mais qui pourra être située sur un pont inférieur par rapport à la catégorie de cabine réservée initialement. Dans tous les cas, la catégorie minimum choisie à la réservation sera garantie (ex : une cabine intérieure ne peut pas être attribuée pour une réservation en cabine extérieure garantie).

Toutefois, il est important de préciser que l'assignation d'une cabine extérieure ou extérieure balcon pour le prix d'une cabine intérieure garantie, reste une exception. L'assignation se fait en général dans un même type de cabine (intérieure pour intérieure garantie, extérieure balcon pour extérieure balcon garantie etc.)

Pourboires

Les pourboires ou frais de service au personnel de bord sont une tradition maritime et varient selon la catégorie de cabine comme suit :

Catégories Princess et Queens Grill : 13,50 \$ par jour et par personne (adulte ou enfant)

Autres catégories : 11,50 \$ par jour et par personne (adulte ou enfant)

Ces montants sont directement prélevés sur votre compte à bord et couvrent le service en cabine et en salle de restaurant.

Passagers voyageant seuls

Les trois navires sont dorénavant dotés de cabines individuelles, une quinzaine de cabines extérieures pour Queen Mary 2 ainsi que huit cabines extérieures et une cabine intérieure pour Queen Victoria et Queen Elizabeth. Un hébergement dans une cabine double à usage individuel peut également être proposé. Un supplément « single » est alors applicable sur le prix par personne d'une cabine double. En fonction du remplissage, la compagnie se réserve le droit de modifier le supplément de 175% à 200% ou de ne plus autoriser la vente de cabine double à usage individuel.

Pour les trois navires

Catégories IF à A1 : 175%

Catégories P2 à Q1 : 200%

Cabines triples/quadruples

Pour des raisons de sécurité, la compagnie Cunard n'est pas en mesure d'accepter les enfants de moins de 6 mois le jour de l'embarquement et de moins de 12 mois pour les traversées transatlantiques et certaines croisières avec de nombreuses journées en mer.

Des cabines en nombre limité et dans certaines catégories seulement, permettent d'accueillir 3 ou 4 personnes.

Les enfants âgés de moins de 2 ans, partageant la cabine de deux adultes payants en double, voyagent gratuitement à l'exception de l'acheminement, des prestations terrestres et annexes nécessaires.

Les mineurs de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à voyager seuls à bord. Ils doivent être accompagnés par un parent ou d'un adulte de plus de 21 ans dont ils doivent partager la cabine.

Les tarifs consentis pour la 3^è et 4^è personne (adulte ou enfant de 2 à 17 ans) s'entendent par personne et partageant la cabine de deux adultes payants en double. Les lits supplémentaires sont, soit des couchettes hautes, soit un canapé-lit. Les cabines standard des navires, bien que fonctionnelles, restent moins spacieuses que certaines chambres d'hôtel. Nous déconseillons vivement l'occupation d'une cabine standard par 4 adultes ou adolescents et recommandons de vérifier les superficies des cabines, variables d'un navire à un autre et d'une catégorie à une autre.

A bord des trois navires, il existe des animations en langue anglaise, adaptées en fonction des âges (2 à 17 ans). Ces animations gratuites sont disponibles entre 09h00 et minuit mais avec une interruption entre midi et 14h00.

Code vestimentaire

Pendant la journée, la tenue est décontractée. Les maillots de bain, les shorts ou bermudas sont uniquement acceptés autour des piscines, du pont des sports et des centres de remise en forme.

A partir de 18h, pour respecter l'esprit de tradition d'élégance de la compagnie, il est recommandé de suivre le code vestimentaire indiqué sur le programme de bord. D'une manière générale, les soirées sont plutôt habillées.

Pour les traversées transatlantiques, il y a généralement trois soirées habillées dont deux à thème : "Noir et Blanc", "Ascot" (soirée chapeau) ou « Bal Masqué ».

Pour les croisières, une documentation préliminaire est adressée avant le départ. Dans ce document, figurent le code vestimentaire de chaque soirée ainsi que les thèmes éventuels.

Quelques indications :

• **Tenue décontractée (Casual)** : autorisée tous les soirs pour les passagers souhaitant dîner au restaurant buffet Kings Court ou Lido

• **Décontracté Chic (Elegant Casual)** avec veste pour les messieurs. La cravate n'est pas obligatoire. Pas de jeans.

• **Tenue de soirée (Formal)**, uniquement lors des journées en mer : robe de soirée courte ou longue pour les dames. Smoking ou costume sombre, cravate noire ou nœud papillon pour les messieurs.

Possibilité de louer un smoking à bord. A titre indicatif 90 \$ pour une soirée, 125 \$ pour 2 soirées et 170 \$ pour 3 soirées (veste, pantalon, chemise et nœud papillon).

Important

La langue officielle à bord des navires de la compagnie Cunard est l'anglais. Les documents de voyage et les excursions remis aux passagers avant le départ de leur croisière sont en langue anglaise. Nous nous efforçons de compléter ces documents avec certaines informations en français, notamment l'acheminement et la vie à bord disponible sur le site www.cunard-france.fr.

Les excursions réservées avant le départ ou vendues à bord, sont exclusivement assurées en langue anglaise. La compagnie met tout en œuvre pour assurer la présence d'une hôtesse francophone sur chacun de ses navires. Toutefois en raison de certains impondérables, l'hôtesse peut ne pas être présente mais son remplacement sera toujours effectué dans les meilleurs délais. A bord, l'hôtesse est l'interlocutrice principale des passagers francophones et se charge notamment d'effectuer la traduction des journaux de bord et des menus. En son absence, d'autres membres du personnel francophones peuvent également assister les passagers lors de certaines démarches à bord.

Pour répondre à toutes les questions que vous vous posez, le guide complet de la vie à bord peut être consulté sur notre site <http://www.cunard-france.fr/vie-a-bord.html>

NOUS VOUS INVITONS EGALEMENT A PRENDRE
CONNAISSANCE DES CONDITIONS PARTICULIÈRES
AUX COMPAGNIES MARITIMES EN PAGE 38.