



**CUNARD**

LE GUIDE DE  
**LA VIE  
A BORD**

QUEEN MARY 2

QUEEN VICTORIA

QUEEN ELIZABETH

**UCC**

Un Océan de Croisières

*Toutes les escales du monde*



# UNE LONGUE TRADITION MARITIME



BIENVENUE DANS LE MONDE CUNARD ET SES CROISIÈRES INTÉMPORELLES !



© James Morgan

Depuis plus de 180 ans, la compagnie Cunard est devenue une marque emblématique et renommée à travers le monde.

En 2024, notre flotte sera constituée de quatre Queens : Queen Mary 2, Queen Victoria, Queen Elizabeth et le tout nouveau Queen Anne soit 249 navires de la compagnie à avoir, au fil des ans, navigué aux quatre coins du monde.

### Notre histoire.

Au cours de l'âge d'or de la croisière, les plus grands noms d'Hollywood ont parcouru les océans et des personnalités comme Cary Grant, Elizabeth Taylor et Charlie Chaplin ont embarqué à bord de nos mythiques navires. Un service inégalé, des salles de bal aux dimensions impressionnantes et la possibilité de découvrir le monde dans un extrême confort ont fait revenir ces passagers sur nos paquebots et ce sont pour ces mêmes raisons que ceux d'aujourd'hui reviennent également.



### Notre présent.

Le design de nos navires actuels a été inspiré par notre histoire, mais réimaginé pour notre avenir. Outre le style classique art déco et notre savoir-faire, des touches de couleurs vives et un confort contemporain sont également présents.

A bord, chaque lieu a été soigneusement conçu pour offrir un large choix d'activités. Quelle que soit la priorité de nos passagers : détente, découverte ou le plaisir de la table, une croisière à bord d'un navire Cunard répondra aux attentes de chacun.

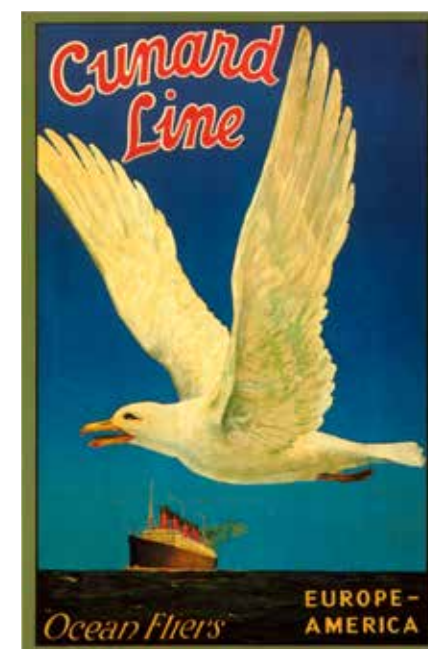
### Notre avenir.

Avec le lancement de Queen Anne en 2024, le développement de la compagnie Cunard perdurera pour les générations futures. En effet, de nombreuses et nouvelles possibilités de parcourir le monde seront accessibles mais toujours dans le confort et l'élégance avec ce nouveau paquebot.

À l'approche de nos 200 ans, notre histoire nous a permis de parfaire l'art de la croisière afin de satisfaire nos passagers.

Nous vous recommandons de consulter attentivement ce guide car il répondra certainement à la plupart des questions que vous pourrez vous poser concernant le déroulement de votre croisière. Il vous donnera, par exemple,

des conseils sur la façon de vous habiller en mer et aux escales. Si vous avez d'autres questions à l'issue de votre lecture, veuillez prendre contact avec votre agence de voyages ou **CUNARD LINE**.





# UNE LONGUE TRADITION MARITIME



## QUEEN VICTORIA & QUEEN ELIZABETH

Queen Victoria et Queen Elizabeth, construits par les chantiers navals Fincantieri en Italie, sont des sisterships. Entre tradition et modernité, ces deux paquebots ont hérité de l'élégance des navires de la Cunard avec une touche supplémentaire d'originalité et d'innovations caractéristiques à chacun.

Ces navires sont de réels « Cunarders » aux couleurs rouge et noir de la compagnie. Ils offrent des intérieurs chaleureux et raffinés : marbres luxueux et bois élégants, moquettes moelleuses, étoffes soyeuses et tissus d'ameublement aux coloris doux qui assurent confort et bien-être.

Port d'attache	Southampton, GB
Pavillon	Bermudes britanniques
Officiers	britanniques
Tonnage brut	QV - 90.000 tonneaux QE - 90.900 tonneaux
Longueur	294 mètres
Largeur	32,30 mètres
Vitesse de croisière	23,7 nœuds (max.)
Équipage international	QV - 981 QE - 1.005
Nbre de passagers	QV - 2.061 QE - 2.092
Mise en service	QV - décembre 2007 QE - octobre 2010
Rénovations	QV - 2022 QE - 2018

Les escaliers et les ascenseurs donnent accès à bâbord et à tribord. Les cabines sont situées sur les ponts 1 et 4 à 8. Les cabines impaires sont à tribord (droite), les cabines paires à bâbord (gauche). Des plans sont disponibles à tous les paliers et devant les ascenseurs.



## QUEEN MARY 2

Queen Mary 2, un paquebot unique en son genre, est le premier transatlantique construit depuis plus de 40 ans. Il est la fierté des Chantiers de l'Atlantique à St-Nazaire.

Effilé et majestueux, il peut ainsi naviguer sur les mers les plus houleuses. Avec une vitesse maximale de 30 nœuds, il vous permettra d'effectuer le plus beau des voyages. Digne représentant de l'apogée de la construction maritime, Queen Mary 2 est grandiose.

Port d'attache	Southampton, GB
Pavillon	Bermudes britanniques
Officiers	britanniques
Tonnage brut	150.000 tonneaux
Longueur	345 mètres
Largeur	39,93 mètres
Vitesse de croisière	30 nœuds
Équipage international	environ 1.292
Nombre de passagers	2.705
Mise en service	2004
Rénovations	2023

Les escaliers et les ascenseurs donnent accès à bâbord et à tribord. Les principaux ponts-cabines sont numérotés de 2 à 6 et de 8 à 13. Les cabines impaires sont à tribord (droite), les cabines paires à bâbord (gauche). Des plans sont disponibles à tous les paliers et devant les ascenseurs.

La restauration lors d'une croisière Cunard a toujours été un événement, avec des dîners gourmets où de magnifiques créations culinaires sont présentées par des serveurs formés à l'école Cunard White Star Service™.

Le Commandant de chaque navire et son équipage se réjouissent de vous accueillir à bord. Ils vous feront vivre le meilleur de la tradition maritime à l'occasion de votre voyage à bord d'un de ces magnifiques paquebots.





© Christopher Ison



# SOMMAIRE

RUBRIQUE	PAGE	RUBRIQUE	PAGE
Application My Voyage	15	Installations pour les passagers à mobilité réduite	12
Assistance francophone	15	Institut de beauté/Salon de coiffure	27
Assurances	8	Internet (voir communications)	22
Bagages/Franchise bagages	8	Location de smoking (voir code vestimentaire)	20
Bars & Salons	16	Mal de mer (prévention et traitement)	12
Bibliothèque	17	Objets oubliés ou perdus	27
Blanchisserie/Nettoyage à sec	17	Objets trouvés	27
Boutiques/Duty-free	17	Offices religieux	28
Carte bancaire	9	Photographies/Vidéos	28
Casino	18	Pourboires/Service	28
Centre de remise en forme	19	Presse	29
Chaloupes	19	Programme du jour	29
Code vestimentaire	20	Programme de Fidélité Cunard	34
Coffres-forts	22	Régimes alimentaires	14
Communications	22	Restauration	30
Compte à bord	23	Réservation d'une croisière à bord	29
Crédit à bord	23	Sécurité en mer	32
Débarquement	33	Service de concierge	32
Divertissements/Animations	24	Service en cabine/Room service	32
Electricité	25	Simulateur golf	33
Embarquement	10	Télévision en cabine	33
Enfants/Garderie/Baby-sitting	25	Visiteurs	33
Excursions à terre	10	Comment contacter un passager à bord depuis la France	35
Fleuriste	26	Ports d'attache	35
Forfait boissons/Droit de bouchon	26	Agents portuaires	35
Formalités, visas et certificats de vaccination	13	Prestataires de service	35
Fumeurs, non-fumeurs	26	Plan de Queen Mary 2	36
Habillement (voir code vestimentaire)	20	Plan de Queen Victoria	38
Informations passagers	11	Plan de Queen Elizabeth	40
Installations médicales/ Besoins médicaux spécifiques	11		



## LA VIE À BORD



### AVANT VOTRE DÉPART



#### ASSURANCES

Compagnie Internationale de Croisières et Assureur proposent aux passagers un contrat d'assurances prévoyant : remboursement des frais d'annulation en cas de maladie, accident grave ou décès, ou de préjudices graves à votre résidence principale ou secondaire, perte de vos bagages survenue lors du transport aérien à destination du port de départ de votre croisière; assurance médicale comprenant rapatriement, remboursement des frais médicaux, assistance juridique, dommages occasionnés lors de la manutention des bagages etc.

Une assurance protection sanitaire peut également être proposée en complément de l'assurance Multirisque.

Les assurances doivent être souscrites lors de l'inscription. Elle ne sont pas remboursables.

#### BAGAGES/FRANCHISE BAGAGES

Il est important que tous les bagages portent le nom de leur propriétaire, avec le numéro de la cabine, le nom du navire et la date de départ, afin qu'ils puissent être collectés par les bagagistes dans le terminal pour être ensuite déposés devant votre cabine.

Vos bagages vous seront livrés aussi rapidement que possible après l'embarquement mais conservez dans vos bagages à main les articles dont vous risquez d'avoir besoin tout de suite après l'embarquement, comme des médicaments ou les objets de valeur.

La responsabilité de la compagnie Cunard pour la perte et les dommages occasionnés aux bagages est limitée aux clauses indiquées sur le billet bateau. La compagnie Cunard ne peut être tenue pour responsable de dégâts occasionnés aux équipements photographiques, bijoux, espèces, objets fragiles et/ou de valeurs contenus dans les valises. Ces objets précieux et/ou fragiles ainsi que tout médicament doivent être dans un bagage à main porté par le passager.

Les lits sont suffisamment hauts pour pouvoir y glisser dessous vos valises. Toutefois, si vos bagages étaient trop volumineux, votre steward(esse) de cabine pourra les prendre afin de les ranger ailleurs.

Penser à respecter les franchises bagages autorisées en soute par la compagnie aérienne que vous empruntez pour l'acheminement vers et au départ du port.



#### CARTE BANCAIRE

Il est recommandé de prévenir sa banque de son voyage car la compagnie Cunard demande quotidiennement des pré-autorisations pour le montant total des dépenses effectuées dans la journée. Certains centres de cartes bancaires ont des protocoles de sécurité renforcés qui peuvent rejeter une demande s'ils estiment une utilisation frauduleuse de votre carte en raison de requêtes émanant pendant plusieurs jours d'un même commerçant.

Si une pré-autorisation est refusée, votre compte à bord du navire peut être bloqué et vous ne pourrez plus faire de dépenses à bord. Le Purser's office vous demandera alors d'enregistrer une autre carte bancaire ou de régler vos dépenses en espèces.

Cette franchise bagages est en général fixée sur les vols domestiques et moyen courriers à 20 kg et sur les vols long courriers à 23 kg, pour un bagage maximum par personne en classe économique. Un excédent de bagages vous sera réclamé à l'enregistrement si le poids autorisé n'est pas respecté.

Par ailleurs, certains tarifs n'incluent pas de bagages en soute. Nous vous recommandons donc de bien vérifier sur votre billet électronique si des bagages en soute sont inclus ainsi que la franchise bagage qui varie selon la compagnie empruntée et la classe de service. Si aucun bagage en soute n'est inclus, il est en général plus intéressant de les réserver en ligne sur le site de la compagnie aérienne plutôt qu'à l'aéroport.

**Attention**, dans le cadre d'une traversée transatlantique ou de certains secteurs du tour du monde, la franchise est différente entre la Grande Bretagne et les Etats-Unis. Il est prudent de vous renseigner auprès de votre agence de voyages ou de Cunard.







## LA VIE À BORD



### EMBARQUEMENT

L'enregistrement commence à partir de 11h30 et l'embarquement à partir de 13h00. Sur votre carte d'embarquement figure votre horaire d'embarquement. Nous vous recommandons de ne pas arriver trop tôt car les installations portuaires pour les passagers peuvent être de qualités très diverses.

Si vous vous chargez de l'organisation de votre transport, prévoyez au moins trois heures entre votre arrivée aux aéroports et l'heure d'embarquement indiquée sur votre billet bateau.

Un déjeuner est servi aux Queens Grill, Princess Grill et seulement sous forme de buffet au Kings Court à bord de *Queen Mary 2* et au Lido à bord de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth*. Le jour de l'embarquement, le Tea Time traditionnel n'est pas servi.



### EXCURSIONS À TERRE

#### (POUR LES CROISIÈRES SEULEMENT)

Vous pouvez réserver les excursions sur le site de la compagnie :

<https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login> ou auprès de votre agence de voyages jusqu'à cinq jours avant le départ. A la fin de la transaction, votre carte bancaire sera débitée. Sauf indication contraire, les excursions sont effectuées en langue anglaise.

A bord, si vous avez des questions ou si vous désirez réserver l'une des excursions proposées, appelez le Tour Office (pont 2 à bord de *Queen Mary 2* et pont 1 à bord de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth*).

Durant toute la croisière, vous serez informé sur les escales prévues, des conseils vous seront donnés sur le shopping et autres suggestions pratiques. Retrouvez l'ensemble de ces informations sur votre téléviseur, l'application *Cunard My Voyage* sur votre smartphone ou tablette et pour tout complément d'information n'hésitez pas à vous rendre au Tour Office.



### INFORMATIONS PASSAGERS

Il est important de compléter un certain nombre d'informations (adresse, informations passeport, contact en cas d'urgence, etc...) sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login>.

Sans ces informations, vos documents de voyage ne pourront pas être émis.

Nous vous remercions de nous communiquer lors de la réservation vos préférences en matière de restauration et vos désirs spécifiques afin de mieux les satisfaire. Toute demande particulière (table, service de restauration ...), ne peut jamais être garantie. Nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour donner satisfaction à la demande. Une réservation prise sous condition de l'attribution d'un service en particulier ou d'une table, ou sous condition de satisfaction d'une demande particulière ne peut être acceptée. Une demande particulière non satisfaite ne constitue pas un motif valable d'annulation de la part du client. Attention, certains tarifs ne permettent pas de choisir son numéro de cabine, ni son service de restauration ou de table.

### INSTALLATIONS MÉDICALES/ BESOINS MÉDICAUX SPÉCIFIQUES

Les installations médicales à bord de nos navires sont équipées pour dispenser des soins médicaux aux malades et aux accidentés. Ces installations ne sont pas destinées à dispenser un traitement pour une maladie existante au moment de l'embarquement. En cas de maladie nécessitant des soins ou une assistance médicale à bord, une demande écrite doit être faite à Cunard avant que votre réservation ne soit confirmée. En raison de l'absence à bord de service spécialisé et de l'éloignement possible de tout centre médical à terre, nous sommes au regret de ne pouvoir accueillir à bord les femmes enceintes à plus de 24 semaines de leur grossesse et les enfants de moins de 6 mois (12 mois pour les traversées transatlantiques et certaines croisières avec de nombreuses journées en mer consécutives).

De plus, un certificat médical sera demandé spécifiant que la grossesse se déroule bien et que la passagère est en mesure de voyager.





## LA VIE À BORD



### INSTALLATIONS POUR PASSAGERS À MOBILITÉ RÉDUITE

Cunard fait tous les efforts pour accueillir à bord les passagers présentant des handicaps. Toute personne nécessitant des services spéciaux, une assistance, des installations ou une cabine adaptée doit en informer le service réservation de Cunard au moment de l'inscription.

Nous conseillons aux passagers voyageant avec un fauteuil roulant d'utiliser une chaise pliable en raison de certaines largeurs de portes qui ne sont pas toutes identiques.

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous demandons d'être accompagné par une personne apte à porter votre chaise roulante et d'accepter toutes nos excuses de ne pouvoir pour des raisons de sécurité, vous porter vers et à bord du navire.

### MAL DE MER (PRÉVENTION ET TRAITEMENT)

Avant votre départ, sur ordonnance et avis de votre médecin, vous pouvez vous faire prescrire une injection de Promethazine. Ce médicament, qui contient du Phénergan, est un produit sans risque que vous pouvez également prendre à titre préventif.

Les trois navires sont très bien stabilisés. Toutefois, si vous avez le mal de mer, vous pouvez vous procurer des cachets auprès du Purser's Office (environ 10 \$), ou consulter le personnel médical.



## FORMALITES, VISAS ET CERTIFICATS DE VACCINATION

### ■ FORMALITÉS POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS

Les formalités (visas d'entrée et formalités sanitaires) sont communiquées à l'inscription en fonction des pays visités et s'adressent aux passagers de nationalité française. Nous n'avons pas la possibilité de vérifier les formalités pour les passagers d'autres nationalités qui doivent se renseigner auprès des consulats des pays visités.

Le passeport individuel biométrique (avec photo numérisée), y compris pour les enfants, est **obligatoire** pour toutes les destinations et doit être valide au moins **6 mois après la date de retour**.

### ■ FORMALITÉS D'ENTRÉE AU CANADA

Tout ressortissant français désirant se rendre au Canada (y compris Québec) par voie aérienne, doit demander une autorisation de voyage électronique (AVE) avant son départ. L'obtention de l'AVE s'effectue uniquement par le site internet dédié à cet effet <http://www.cic.gc.ca/> moyennant un coût de 7\$ CAD payable par carte bancaire.

### ■ FORMALITÉS D'ENTRÉE ET DE TRANSIT AUX ETATS-UNIS

Pour se rendre aux Etats-Unis (ou en transit via une ville des Etats-Unis, selon l'acheminement emprunté\*), il est nécessaire d'avoir complété sur le site : <https://esta.cbp.dhs.gov>, le « Electronic System for Travel Authorization » (ESTA) pour tous les voyageurs faisant partie du programme d'exemption de visas dans le cadre des voyages touristiques inférieurs à 90 jours et cela au plus tard 72 heures avant la date d'entrée aux Etats-Unis. Coût de l'ESTA : 21 \$ par personne.

### Attention : REFORME DU PROGRAMME D'EXEMPTION DE VISA

Depuis janvier 2016, la réforme du programme d'exemption de visa (ESTA) est applicable aux ressortissants des 38 pays concernés (dont la France) ayant effectué un voyage en **Corée du Nord, Irak, Iran, Libye, Somalie, Soudan, Syrie** ou **Yemen** depuis le 1er mars 2011 et depuis janvier 2021 à **Cuba** ou ayant la double nationalité avec l'un des pays cités.

Ces ressortissants ne sont plus autorisés à faire une demande ESTA (autorisation de voyage électronique) et doivent obtenir un visa d'entrée auprès du consulat des Etats-Unis.

La demande de visa doit être effectuée au moins trois mois avant la date d'entrée.

Avant de réserver, les voyageurs concernés par cette réforme sont invités à consulter le site internet de l'ambassade des Etats-Unis <http://french.france.usembassy.gov/visas/wvp.html>

\* Une escale dans un port américain ou une correspondance aérienne dans un aéroport américain sont considérées comme une entrée.

### ■ VISAS

Une fois informé, il est de la responsabilité du client d'effectuer les démarches afin qu'il soit en règle avec chacun des pays où il fait escale et de veiller à faire établir les visas nécessaires en s'informant auprès de nos services ou des consulats des pays concernés. Des modifications pouvant intervenir entre le moment de l'inscription et la date de départ, nous recommandons aux passagers de vérifier les formalités de police et recommandations







## LA VIE À BORD



sanitaires auprès de nos services ou en consultant le site <http://www.diplomatie.gouv.fr>, rubrique conseils aux voyageurs. Si vous n'avez pas les visas requis, l'embarquement vous sera refusé.

### ■ MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE PAR LES TRANSPORTEURS AÉRIENS

Tous les équipements électroniques (téléphones, tablettes, ordinateurs, e-livres, consoles de jeux, appareils photo, caméscopes ...) prévus en bagage cabine, doivent être présentés chargés et en état de fonctionnement lors de l'embarquement.

En cas de contrôle, si l'appareil est déchargé ou défectueux, l'embarquement sur le vol avec cet appareil sera refusé.

### ■ VACCINATIONS

Les recommandations varient considérablement selon la destination et changent fréquemment. Un certificat international, approuvé par la World Health Organization, est le meilleur moyen de vérifier que les inoculations et vaccinations nécessaires ont bien été faites et acceptées par les autorités sanitaires de toutes les escales. Nous vous suggérons d'envisager une protection contre l'hépatite A, la typhoïde, la polio, la diphtérie et le tétanos. Renseignez-vous auprès de votre médecin traitant.

### RÉGIMES ALIMENTAIRES

Si vous suivez un régime sans sel, pour diabétique, végétarien ou autre, veuillez le spécifier suffisamment à l'avance à votre agence de voyages ou à Cunard (au minimum 6 semaines avant le départ).



## PENDANT VOTRE CROISIÈRE



### APPLICATION MY VOYAGE

Personnalisez votre expérience croisière avec l'application Cunard My Voyage, votre planificateur numérique embarqué ! En effet, une fois à bord, vous pourrez planifier et organiser vos réservations dans les différents restaurants alternatifs disponibles à bord de votre navire, réserver les excursions, les soins au spa, visualiser votre compte de bord et si cela est nécessaire être en téléconsultation avec le médecin du bord. Pour cela, depuis votre smartphone ou tablette connectez-vous gracieusement au Wi-Fi du navire puis rendez-vous sur <https://myvoyage.cunard.com> ou scannez le QR code ci-dessous et accédez ainsi à votre espace en indiquant le numéro qui se trouve sur votre carte de bord, puis vos prénom, nom et date de naissance.



### ASSISTANCE FRANCOPHONE

La langue officielle à bord des navires de la Cunard est l'anglais. Les annonces sont volontairement limitées. Un(e) hôte(sse) francophone est présent(e) à bord pour apporter une assistance à nos passagers. Son contact est indiqué sur le Programme du Jour. Toutefois en raison de certains impondérables, l'hôte(sse) peut ne pas être présent(e) mais son remplacement sera toujours effectué dans les meilleurs délais. A bord, l'hôte(sse) est l'interlocuteur(trice) principal(e) des passagers francophones et se charge notamment d'effectuer la traduction des journaux de bord et des menus. En son absence, d'autres membres du personnel francophone peuvent également assister les passagers lors de certaines démarches à bord.





## LA VIE À BORD



### BAR & SALONS

A bord, vous trouverez de nombreux bars et salons :

#### QUEEN MARY 2

Laurent Perrier Champagne Bar	Pont 3
Chart Room	Pont 3
Churchill's Cigar bar	Pont 9
Commodore Club	Pont 9
Empire Casino Bar	Pont 2
G32 (discothèque)	Pont 3
Golden Lion Pub	Pont 2
Pavilion Bar	Pont 12
Queens Room	Pont 3
Queens Grill Lounge (réservé aux passagers des suites)	Pont 7
Regatta Bar	Pont 13
Sir Samuel's (Bar à vins et spécialités de cafés)	Pont 3
Terrace Bar	Pont 8
Carinthia Lounge	Pont 7

#### QUEEN VICTORIA & QUEEN ELIZABETH

Admiral's Lounge	Pont 10
Café Carinthia (Queen Elizabeth)	Pont 2
Champagne Bar (Queen Victoria)	Pont 2
Chart Room	Pont 2
Churchill's Cigar Lounge	Pont 10
Commodore Club	Pont 10
Empire Casino Bar	Pont 2
Yacht Club	Pont 10
Golden Lion Pub	Pont 2
Midships Bar	Pont 3
Pavilion Bar	Pont 9
Queens Room	Pont 2
The Grill Lounge (réservé aux passagers des suites)	Pont 11
Winter Garden (Queen Victoria)	Pont 9
The Garden Lounge (Queen Elizabeth)	Pont 9

Aucune boisson alcoolisée n'est servie à bord aux mineurs de moins de 18 ans (21 ans dans les eaux territoriales américaines).



### BIBLIOTHÈQUE

Les trois navires possèdent une bibliothèque. Nos bibliothécaires vous assisteront dans le prêt de magazines, livres, journaux et jeux de société. Les bibliothèques offrent également une zone de lecture très agréable et confortable. Des ouvrages en français sont disponibles.

*Queen Mary 2* possède la bibliothèque la plus fournie des océans (pont 8) avec plus de 8000 ouvrages alors que celles de *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth* (ponts 2 & 3) en possèdent plus de 6000.



### BLANCHISSERIE/NETTOYAGE À SEC

Un service de blanchisserie payant est disponible à bord. Les sacs et formulaires se trouvent dans la penderie ou un tiroir de votre cabine. Votre steward/esse viendra chercher et redéposer vos vêtements dans votre cabine.

Des laveries automatiques, en libre service et gratuites, avec possibilité de repassage, sont à disposition sur chaque pont passager (à l'exception du pont 1 de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth*).

### BOUTIQUES/DUTY-FREE

Les boutiques Royal Arcade se situent sur le pont 3 de chacun des navires. Vous y trouverez des vêtements, des articles de toilette et autres accessoires aux couleurs des navires ou de la Cunard. Possibilité de louer un smoking. Articles détaxés. Les bouteilles d'alcool ne peuvent être consommées à bord. Elles sont remises, la veille du débarquement.





## LA VIE À BORD



### CASINO

Le casino de chaque navire, pont 2, comprend roulette, blackjack, craps et divers bandits manchots. Ils ne fonctionnent que lorsque le navire est en mer. Les tables sont ouvertes selon l'horaire figurant sur le Programme du Jour.

Le casino est le seul endroit à bord où les espèces sont acceptées (dollars américains seulement et possibilité de faire le change avec les principales devises – euros, livres sterling ...).

Il est possible de débiter votre compte à bord avec une limite de 1.000 \$ par jour sous réserves de fonds et de plafond suffisants sur votre carte bancaire préalablement déposée pour l'ouverture de votre compte à bord. Des frais s'appliquent.

Les mineurs de -18 ans ne sont pas admis dans le casino, même sans jouer.



### CENTRE DE REMISE EN FORME

Un centre de remise en forme Mareel Wellness & Beauty Centre équipé d'installations ultramodernes est à votre disposition avec ses cabines de soins et de massages, son sauna, son hammam, son aire de repos et des vestiaires. Le personnel vous informera sur les tarifs des différents soins et services.

Chaque salle de sports propose différentes zones avec des programmes d'activités encadrés ou libres : yoga, vélo d'intérieur, musculation, aérobic, danse ... certaines activités sont avec supplément.

### CHALOUPES

Des chaloupes permettent de débarquer les passagers à terre dans les ports où le navire est à l'ancre.

Possibilité de réserver vos rendez-vous directement sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login>, dans la rubrique SPA ou sur l'application My Voyage.







## LA VIE À BORD



### CODE VESTIMENTAIRE

#### ■ A BORD

Durant la journée, la tenue est décontractée. Les maillots de bain, les shorts courts sont uniquement acceptés autour des piscines, du pont des sports et des centres de remise en forme.

Le soir pour respecter l'esprit de tradition d'élégance de la compagnie, il est recommandé de suivre le code vestimentaire indiqué sur le programme de bord. D'une manière générale, les soirées sont plutôt habillées et ce, à partir de 18 heures.

Lorsque l'on voyage avec Cunard, l'un des grands plaisirs est la magnificence des soirées à bord. Pour vous conformer aux normes d'élégance qui prévalent dans la compagnie, voici quelques indications :

■ **TENUE DÉCONTRACTÉE (CASUAL) :** autorisée tous les soirs pour les passagers souhaitant se vêtir de façon plus décontractée qui pourront dîner au restaurant-buffet Kings Court - *Queen Mary 2* ou au Lido - *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth* et se détendre dans les salons Carinthia Lounge, Yacht Club ou G32.

■ **DÉCONTRACTÉ CHIC (SMART ATTIRE) :** Pour les dames, robe, jupe ou pantalon et pour les messieurs, pantalon, chemise et veston. La cravate n'est pas obligatoire. Pas de jeans.

■ **TENUE DE SOIRÉE (GALA EVENINGS) :** En général, lors des journées en mer : robe de soirée courte ou longue pour les dames. Smoking ou complet sombre, chemise, cravate noire ou nœud papillon pour les messieurs.

Sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login> (rubrique Your Calendar) figurent le code vestimentaire de chaque soirée ainsi que les thèmes éventuels.



Pour les traversées transatlantiques, il y a généralement deux soirées habillées à thème.

Ci-dessous quelques exemples de thématiques proposées lors des croisières ou traversées transatlantiques et les codes couleurs correspondants :

- Black & White Ball : Noir et Blanc
- Cunard Ball : Noir, Rouge et/ou Doré
- Roaring Twenties : Années 20
- Royal Ascot Ball : Soirée chapeau
- Masquerade Ball : Bal masqué
- London Ball : Rouge, Bleu et/ou Blanc

Il n'y a pas d'obligation à respecter la thématique. Les codes couleurs lors de ces soirées restent optionnels.

Possibilité de louer un smoking à bord. A titre indicatif 90 \$ pour une soirée, 125 \$ pour 2 soirées et 170 \$ pour 3 soirées (veste, pantalon, chemise et nœud papillon).

Les shorts et les jeans ne sont pas admis en soirée.

#### ■ EN ESCALE

Prévoyez des vêtements pratiques et confortables. Dans certaines escales, les shorts sont mal vus pour les messieurs comme pour les dames. Pour la visite de sites religieux, tête et bras découverts sont interdits. Pour certaines excursions, prévoir des vêtements plus habillés. Le temps et les saisons se modifiant au cours de la croisière, vérifiez votre itinéraire pour prévoir vos vêtements en conséquence. De façon générale, prenez essentiellement des vêtements légers avec quelques uns plus chauds. Un imperméable (ou un parapluie) et une veste légère sont conseillés pour les hommes, des pulls et un imperméable pour les dames et si vous portez des lunettes, prévoyez d'en emporter une paire de rechange. Des chaussures à talons plats sont conseillées à bord comme durant les escales.





## LA VIE À BORD



### COFFRES-FORTS

Chaque cabine est équipée d'un coffre-fort individuel.

### COMMUNICATIONS

#### ■ PAR TÉLÉPHONE

Vous pouvez recevoir et passer des appels téléphoniques par satellite depuis votre cabine (7,95 \$ par minute). Les procédures pour être joint dans sa cabine figurent dans la rubrique « Comment contacter un passager à bord depuis la France ».

#### ■ PAR TÉLÉPHONE PORTABLE

Vous aurez également la possibilité d'appeler ou d'être joint sur votre téléphone portable. Avant votre départ, vérifiez que votre opérateur téléphonique a bien signé un accord de partenariat avec Maritime Communications Partner AS et le surcoût éventuel pour les communications passées et reçues (environ 9,50 \$ la minute en émission et 4 \$ la minute en réception)

#### ■ INTERNET

A partir de votre smartphone, tablette, ordinateur portable ou bien sur l'un des ordinateurs mis à votre disposition au centre ConneXion™, vous pouvez envoyer ou recevoir des e-mails, utiliser des applications de messagerie (WhatsApp...) et rester ainsi en contact avec vos proches 24h/24. Toutefois, l'accès internet est payant. Deux formules sont proposées à bord

• **Essentiel Internet** (permet d'accéder à internet, aux réseaux sociaux, consulter ses mails, ...) : 24 \$ par tranche de 24 heures ou 18 \$ par tranche de 24 heures si souscrit pour la durée totale de la croisière.

• **Premium Internet** (en plus des options disponibles dans le forfait **Essentiel Internet** permet de regarder des vidéos en ligne et d'avoir une connexion plus rapide) : 36 \$ par tranche de 24 heures ou 24 \$ par tranche de 24 heures si souscrit pour la durée totale de la croisière. Des ordinateurs sont également mis gracieusement à votre disposition au centre « Connexion », pont 2 à bord de Queen Mary 2 et pont 1 à bord de Queen Victoria et Queen Elizabeth. (Tarifs 2022 sujets à modification sans préavis)

*Les connexions internet peuvent être lentes ou non disponibles en raison des conditions météorologiques et des liaisons satellites.*



### COMPTE À BORD

A bord du navire, le Purser's Office (pont 2 à bord de *Queen Mary 2* et pont 1 à bord de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth*) est le centre financier du navire où vous pourrez changer les principales devises (espèces). Lors de l'embarquement, l'empreinte de votre carte bancaire internationale (Visa, MasterCard, Diner's Club ou American Express) vous sera demandée.

Pour l'ouverture de votre compte, si vous ne l'avez pas fait préalablement sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login>, une pré-autorisation d'un montant de 100\$ sera effectuée auprès de votre centre de carte bancaire pour valider l'ouverture de votre compte de bord. Il vous sera alors demandé de composer votre code confidentiel à 4 chiffres. Si vos dépenses à bord sont supérieures à 100 \$, la compagnie Cunard demandera alors quotidiennement des pré-autorisations en fonction du montant de vos achats de la journée auprès de votre centre de carte bancaire. Le montant total de vos achats sera débité le jour de votre débarquement (lors des tours du monde ou longs voyages, plusieurs débits seront effectués en cours de croisière).

Si vous ne souhaitez pas laisser une empreinte de carte de crédit, vous devrez verser au Purser's Office un dépôt de 300 \$ en espèces. Une fois votre compte ouvert, tous les achats et dépenses effectués à bord y seront imputés.

La devise à bord est le dollar américain.

Les chèques personnels, les lettres de crédit et les voyageurs chèques ne sont pas acceptés à bord.

Les articles et services pouvant être facturés sur votre compte sont les suivants :

- Consommations aux bars et restaurants y compris le service
- Nettoyage à sec, blanchisserie et repassage
- Institut de beauté, massages et autres soins dispensés dans les spas
- Appels téléphoniques, e-mails envoyés et reçus, forfait internet
- Excursions à terre et arrangements de voyage
- Consultations médicales et médicaments
- Photos, fleurs, achats dans les boutiques
- Livres, posters, guides de voyages et cartes
- Bingo/jeux

### CRÉDIT À BORD

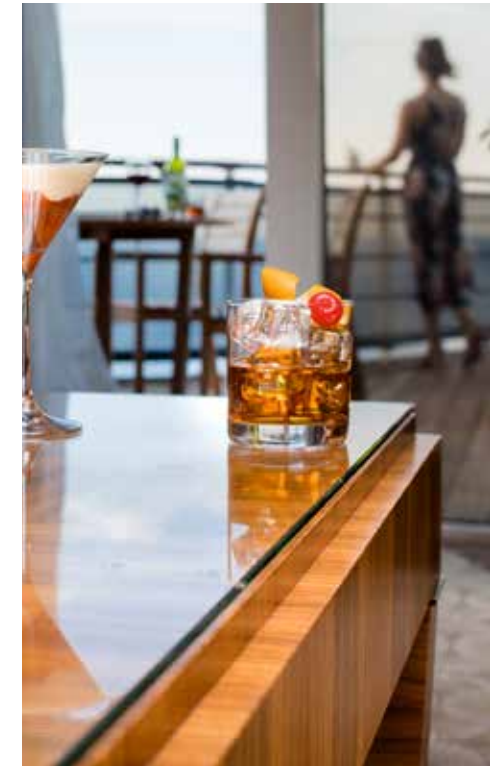
Pour certaines croisières, en fonction de l'offre tarifaire réservée, la compagnie Cunard peut offrir un crédit à bord à ses passagers.

Le montant de ces crédits à bord varie en fonction de la catégorie de cabine, de la durée de la croisière ou d'éventuelles opérations commerciales.

Ce crédit à bord, qui s'applique uniquement aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> passagers d'une cabine, permet le règlement partiel ou total des dépenses à bord (consommations aux bars et restaurants, excursions, achat en boutique...).

Le montant figure sur votre relevé et sera déduit de vos dépenses.

*Non applicable à d'éventuels tarifs promotionnels ou croisières de moins de 7 nuits.*



© Christopher Ison





## LA VIE À BORD



### DIVERTISSEMENTS/ANIMATIONS

L'équipe d'animation propose des activités (cours, conférences, films etc.) dans la journée et en soirée plusieurs possibilités de spectacles et de divertissements, comprenant danses, spectacles de cabaret, récitals de musique classique ou concerts. Le spectacle principal de la soirée se joue en deux séances de manière à permettre à tous les passagers d'y assister, quelque soit le service de restauration assigné. Le spectacle peut avoir lieu avant ou après le dîner.

Le Programme du Jour annonce les spectacles avec le lieu et les heures des séances.



### ENFANTS/GARDERIE/BABY-SITTING

Pour des mesures de sécurité, la compagnie Cunard n'est pas en mesure d'accepter les enfants de moins de 6 mois le jour de l'embarquement et de moins de 12 mois pour les traversées transatlantiques et certaines croisières avec de nombreuses journées en mer.

Au club enfants « The Zone/The Play Zone/The Teen Zone », des animateurs(trices) professionnel(le)s s'occupent des enfants et des adolescents entre deux et dix-sept ans. Programme d'activités par tranche d'âge : jouets, jeux, livres, ateliers, activités en groupe, tournois sportifs (tennis, basket-ball, films, jeux vidéos, soirées dansantes etc). Ces animations sont gratuites et le club est ouvert de 09h à 12h et de 14h à 23h (horaires sujets à modification et à vérification sur le journal de bord).

Les enfants entre 6 et 24 mois sont également les bienvenus et peuvent utiliser les équipements mais sous la surveillance des parents.

Il est également possible de confier ses enfants (âgés entre 12 et 24 mois) à la surveillance attentive d'un personnel qualifié pour du baby-sitting collectif dans le club entre 18h00 et 23h00.

Nous vous remercions d'apporter nourriture et biberons pour les enfants en bas âge et nous vous conseillons de prévoir une poussette pliante.

### ELECTRICITÉ

Toutes les cabines sont équipées en 110 volts (prise américaine - 2 fiches plates) et 220 volts (prise britannique - 3 fiches). Les cabines de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth* sont également équipées de prises européennes - 220 volts. Si vous désirez utiliser des appareils électriques, vérifiez avec votre steward(esse) qu'ils sont compatibles avec le système à bord. Si nécessaire, munissez-vous des adaptateurs de prises adéquats.



## LA VIE À BORD



### FLEURISTE

Un fleuriste professionnel est présent à bord. Vous pouvez commander, faire confectionner un bouquet à offrir pour fêter un événement à bord ou simplement fleurir votre cabine.

### FORFAITS BOISSONS

Afin d'agrémenter vos repas, les sommeliers à bord pourront vous conseiller et vous proposer des forfaits à sélectionner parmi une large sélection de vins. Ces forfaits vins ou boissons sont à choisir les deux premiers jours de votre croisière.

Le montant des forfaits, par jour de croisière et par personne, varie entre 10 \$ (forfait boissons sans alcool) et 69 \$ (forfait bières, vins et alcools). 15% de frais de service sont à ajouter. **Sujet à modification ou suppression sans préavis. Pour plus de détails, nous consulter.**

Un **droit de bouchon** de 20\$ sera perçu pour toute bouteille d'alcool consommée et non achetée à bord.

### FUMEURS ET NON-FUMEURS

Pour le confort des passagers, les ascenseurs, restaurants et tous les lieux publics ont été déclarés zones non-fumeurs. Il est également interdit de fumer dans les cabines ou sur les balcons.

Les passagers souhaitant fumer la pipe ou le cigare seront les bienvenus au Churchill's Cigar Lounge (pont 9 de *Queen Mary 2* et pont 10 de *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth*).

Les passagers souhaitant fumer pourront le faire uniquement sur les ponts extérieurs dans les zones réservées.

Les cigarettes électroniques incluant celles qui n'émettent pas de fumée sont autorisées uniquement sur les ponts extérieurs dans les zones réservées.



### INSTITUT DE BEAUTÉ & SALON DE COIFFURE

Produits cosmétiques, manucure, maquillage et soins de beauté sont disponibles au Mareel Wellness & Beauty Centre. Sur rendez-vous.

### INTERNET

Voir rubrique communications.

### LOCATION DE SMOKING

Voir code vestimentaire

### OBJETS OUBLIÉS OU PERDUS

Le jour du débarquement, veillez à ne rien oublier dans votre cabine. La préparation des cabines pour la croisière suivante s'effectue dès que vous avez libéré votre cabine. Aucune recherche ne peut être entreprise après votre débarquement.

### OBJETS TROUVÉS

Si vous trouvez ou perdez quelque chose à bord, veuillez vous adresser au Purser's Office.







## LA VIE À BORD



### OFFICES RELIGIEUX

Le Commandant dirige un office interconfessionnel tous les dimanches lorsque le navire est en mer. Un prêtre est présent à bord pour célébrer les offices. Durant les grandes fêtes religieuses juives, un rabbin est présent à bord.

### PHOTOGRAPHIE/VIDÉOS

Les photos prises par les photographes du bord durant tout le voyage sont mises en vente à la boutique photo (Photo Shop - pont 3). Il n'y a pas d'obligation d'achat.

Une vidéo de votre croisière est également en vente.

### POURBOIRES/SERVICE

Les pourboires sont à votre discrétion et ne sont pas obligatoires. Vous pouvez si vous le souhaitez, remettre directement une gratification à la personne de votre choix.

Un service de 15% est automatiquement ajouté pour toutes consommations aux restaurants, bars ainsi qu'en cabine.

Par ailleurs, en raison de la législation en Espagne, vos consommations dans les bars, restaurants ou en cabine seront majorées de 10 % lors des escales dans des ports espagnols.



### PRESSE

Les éditions britannique, américaine, allemande et française des bulletins de la presse internationale sont transmises à bord par satellite et distribuées chaque jour dans les cabines.

### PROGRAMME DU JOUR

Une copie du Programme du Jour est distribuée chaque soir dans votre cabine. Veuillez le consulter pour les informations concernant les repas, les activités, les horaires de films, spectacles et autres annonces d'intérêt général. Si vous ne le recevez pas en langue française, merci de le signaler à l'hôte(sse) francophone présent(e) à bord.

### RÉSERVATION D'UNE CROISIÈRE À BORD

Profitez de votre présence à bord pour réserver votre prochaine croisière et bénéficier ainsi des avantages décrits ci-dessous. Le bureau des ventes vous accueille aux horaires indiqués dans le journal de bord.



### AVANTAGES RÉSERVATION À BORD

Durée du voyage	Catégorie de cabine	Crédit à bord offert
6 à 9 nuits	Intérieure/Extérieure	100 \$ par personne
	Balcon	150 \$ par personne
	Princess/Queens Grill	200 \$ par personne
10 nuits et plus	Intérieure/Extérieure	200 \$ par personne
	Balcon	300 \$ par personne
	Princess/Queens Grill	400 \$ par personne

#### ■ RÉSERVATION À BORD

Avec le versement d'un acompte de 10 % minimum, réservez la croisière et la cabine de votre choix. Votre dossier sera ensuite transféré à votre agence de voyages, via le bureau de Cunard en France. A votre retour en France, un acompte complémentaire pourra vous être demandé pour régulariser votre réservation.



## LA VIE À BORD



© Christopher Ison

### RESTAURATION

Un des grands plaisirs d'être à bord d'un navire Cunard et un des aspects les plus mémorables : la gastronomie à bord.

A chaque catégorie de cabine correspond un restaurant où vous pourrez prendre vos petits-déjeuners, déjeuners et dîners sans oublier le room service disponible 24h/24 – sans supplément (hors boissons et certains plats).

Les horaires des restaurants sont habituellement les suivants

Petit-déjeuner :	08h00 – 09h30
Déjeuner :	12h30 – 14h00
Dîner :	selon tableau ci-dessous

Type de cabines réservées	Restaurant	Horaires du dîner
Q1 à Q7 Suites	Queens Grill	18h30 – 21h00*
P1 à P2 Mini Suites	Princess Grill	18h30 – 21h00*
A1 et A2 Britannia Club	Britannia Club	18h30 – 21h00*
Autres catégories	Britannia	<b>1er service :</b> 18h00-18h15* <b>2nd service :</b> 20h30-21h00* <b>Placement libre :</b> 19h45 - 21h00*

\* dernières commandes



D'autres formules de restauration sont également proposées à tous les passagers :

#### QUEEN MARY 2

Kings Court	Endroit idéal pour un petit-déjeuner décontracté, un déjeuner ou un dîner servi sous forme de buffet. Le soir une formule «bistro» est également proposée avec des thématiques et des cuisines du monde* asiatique, italienne, indienne, mexicaine... <i>(sur réservation et avec un supplément de 25 \$ par personne - hors boissons).</i>
Café Carinthia	Large sélection de thés, cafés, pâtisseries et sandwiches durant la journée.
The Steakhouse at the Verandah	Cadre somptueux pour des déjeuners ou des dîners. Les chefs se sont inspirés des plats typiques de chaque côté de l'Atlantique. <i>(sur réservation avec un supplément, par personne, de 20 \$ pour le déjeuner et 45 \$ pour le dîner - hors boissons).</i>
Boardwalk Café	Déjeuner décontracté sur le pont extérieur – grillades, hot-dogs, hamburgers (si les conditions météorologiques le permettent).
Golden Lion Pub	Véritable pub anglais avec ses spécialités (déjeuner).
Queens Room	Salle de bal où le « Tea-time » traditionnel est servi.
Sir Samuel's	Collations légères servies dans la matinée et l'après-midi. Vins et fromages en fin de journée.
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. «Tea time » dans l'après-midi.

*Lorsque les conditions météorologiques le permettent le « Tea-time » est aussi servi sur le pont Promenade.*

#### QUEEN VICTORIA & QUEEN ELIZABETH

Café Carinthia	Large sélection de thés, cafés, pâtisseries et sandwiches durant la journée.
The Steakhouse at the Verandah	Cadre somptueux pour des déjeuners ou des dîners. Les chefs se sont inspirés des plats typiques de chaque côté de l'Atlantique. <i>(sur réservation avec un supplément, par personne, de 20 \$ pour le déjeuner et 45 \$ pour le dîner - hors boissons).</i>
Lido Grill	Pour les passagers souhaitant hot-dogs et hamburgers à proximité de la piscine.
Lido Restaurant	Endroit idéal pour un petit-déjeuner décontracté, un déjeuner ou un dîner, servis sous forme de buffet. Également le soir une formule « bistro » est également proposée avec des thématiques et des cuisines du monde* asiatique, italienne, indienne, mexicaine... <i>(sur réservation et avec supplément de 25 \$ par personne - hors boissons).</i>
Golden Lion Pub	Véritable pub anglais avec ses spécialités (déjeuner).
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. «Tea time » dans l'après-midi.
Queens Room	Salle de bal où le « Tea-time » traditionnel est servi.

Vous souhaitez célébrer une occasion spéciale lors de votre croisière ou tout simplement envie de découvrir le restaurant The Steakhouse at the Verandah ? Réservez avant votre départ, le jour et l'heure de votre choix sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login>, dans la rubrique DINING puis dans Alternative Fine Dining. Le règlement du supplément se fait directement sur le site par carte bancaire.





## LA VIE À BORD



### SÉCURITÉ EN MER

Les navires de la compagnie Cunard sont parmi les plus sûrs au monde, dépassant de loin toutes les réglementations concernant le feu et la sécurité.

Chaque cabine est équipée d'un gilet de sauvetage pour chaque occupant et l'équipement de survie à bord est surdimensionné.

On assigne à chaque passager une station de canot de sauvetage (Assembly Station) en vue d'une évacuation dans l'ordre en cas d'urgence. Il est d'une importance essentielle de prendre connaissance des procédures et de connaître le chemin de votre cabine à votre station. Dans votre cabine, vous trouverez tous les détails sur votre station et comment mettre votre gilet de sauvetage. Les gilets de sauvetage pour enfants sont disponibles auprès du steward/esse de cabine.

### SERVICE DE CONCIERGE

Un service de concierge est disponible pour les passagers voyageant en suite ou mini suite afin de les assister dans la réservation des excursions, de prestations à bord comme à terre...

La conciergerie se situe sur le pont 9 de Queen Mary 2 et sur le pont 11 de Queen Victoria et Queen Elizabeth.

### SERVICE EN CABINE/ROOM SERVICE

Vous bénéficierez des attentions que vous retrouvez dans les meilleurs hôtels telles que : service de couverture en soirée avec confiseries, une sélection gracieuse de produits de toilette (shampooing, après-shampooing, lait pour le corps, gel douche). Les serviettes de bain pour la piscine ou la plage sont également disponibles.

Le room service est à votre disposition 24h/24 et ce service est gratuit. Une carte indiquant le menu et les tarifs des consommations se trouve dans la cabine

Une bouteille d'eau minérale est à votre disposition dans la cabine. Si vous la consommez, elle sera facturée sur votre compte à bord et renouvelée sur simple demande auprès de votre steward/esse. Ce service est gratuit dans les suites.



### SIMULATEUR DE GOLF

Deux simulateurs à bord du *Queen Mary 2* seulement. Plus de 39 parcours différents à travers le monde. Sur réservation. 25\$ pour 30 minutes et 40\$ pour une heure.



### TÉLÉVISION EN CABINE

Toutes les cabines sont équipées d'un téléviseur. La liste des chaînes est disponible dans la cabine : films et documentaires en plusieurs langues, programme sur la vie à bord, les excursions, émissions et journaux télévisés par satellite suivant la zone géographique (CNN, Sky News, BBC World, Discovery Channel, EURONEWS...).

### VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs ne sont pas admis à bord.



## APRÈS VOTRE CROISIÈRE

### DÉBARQUEMENT

Avant votre arrivée à destination, un formulaire de débarquement vous sera fourni, donnant des informations sur la douane, l'immigration, le débarquement lui-même et la livraison des bagages. Lisez-le attentivement, afin de vous assurer un débarquement aisé et sans problème.

Pour toute information ou précision concernant les procédures de débarquement, n'hésitez pas à prendre contact avec l'hôte(sse) à bord ou le Tour office.

Vous pourrez descendre à terre environ deux heures après que le navire aura accosté. Tenez-en compte pour organiser vos moyens de transport. Si vous l'organisez vous-même, prévoyez au minimum quatre à cinq heures entre l'arrivée prévue du navire et votre départ.

A New York, pour les passagers qui n'auraient pas réservé de transfert, des taxis et des voitures avec chauffeur stationnent à la sortie du terminal croisière. Toutefois, lors de certains débarquements, prévoir jusqu'à 90 minutes d'attente pour obtenir un taxi.



## LA VIE À BORD



### PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Dès la fin de votre première croisière, vous entrez dans le programme de Fidélité.

Des réductions ou des crédits à bord vous seront consentis sur des prochaines croisières. Toutefois ces offres sont en général limitées dans le temps.

Plus vous naviguez à bord des navires de la compagnie Cunard, plus vous bénéficiez d'avantages : Internet gratuit, un salon dédié lors du débarquement et bien plus encore. C'est notre façon de remercier nos clients fidèles de choisir à continuer de voyager avec nous.

Vous trouverez ci-dessous quelques un des avantages relatifs à chaque statut :

#### ■ NIVEAU SILVER

Vous êtes automatiquement inscrit au Cunard World Club à l'issue de votre première croisière. A ce titre, vous aurez droit lors de votre prochaine croisière aux avantages suivants :

- Une réduction de 5 % pourra être appliquée sur la réservation de votre prochaine croisière Cunard selon votre date d'inscription.

#### ■ NIVEAU GOLD

Lorsque vous avez effectué au moins deux voyages ou 20 nuits à bord<sup>(2)</sup>, vous aurez le statut Gold et recevrez tous les avantages du niveau SILVER plus :

- Un crédit internet de 45 \$<sup>(3)</sup>
- Un cocktail réservé aux membres du Cunard World Club<sup>(4)</sup>
- Réservations prioritaires au restaurant The Steakhouse at the Verandah<sup>(5)</sup>

#### ■ NIVEAU PLATINUM

Après sept voyages ou 70 nuits à bord<sup>(2)</sup>, le statut Platinum vous sera attribué. En plus des avantages GOLD, vous bénéficierez également de :

- 20 % de réduction sur le pressing et le blanchissage<sup>(6)</sup>
- Un enregistrement et un embarquement prioritaire<sup>(7)</sup>
- Un crédit internet de 80 \$<sup>(3)</sup>
- Un salon réservé pour le débarquement<sup>(7)</sup>

#### ■ NIVEAU DIAMOND

A partir de quinze croisières ou 150 nuits à bord<sup>(2)</sup>, vous atteindrez le niveau Diamond. Vous bénéficierez de tous les avantages du niveau PLATINUM ainsi que :

- Livraison prioritaire de vos bagages
- Un crédit internet de 135 \$<sup>(3)</sup>
- Un déjeuner ou un dîner offert dans l'un des restaurants alternatifs. Vous pouvez choisir de déjeuner au restaurant The Steakhouse at the Verandah ou bien dîner dans un des restaurants à thème du Kings Court à bord de Queen Mary 2 ou du Lido à bord de Queen Victoria et Queen Elizabeth.<sup>(6)</sup>
- Débarquement prioritaire<sup>(7)</sup>

<sup>(1)</sup> Applicable sur une sélection de croisières et uniquement aux deux premiers passagers d'une cabine. Offre limitée dans le temps. Consulter les brochures ou le site [www.cunard-france.fr](http://www.cunard-france.fr) pour connaître les dates de validité de l'offre.

<sup>(2)</sup> Pour bénéficier des avantages, le nombre de croisières ou le nombre de nuits doivent avoir été atteints avant le prochain départ.

<sup>(3)</sup> Valable pour l'achat d'un forfait.

<sup>(4)</sup> Le cocktail peut avoir lieu en journée ou en soirée.

<sup>(5)</sup> Un supplément est applicable au restaurant The Steakhouse at the Verandah.

<sup>(6)</sup> La réduction de 20 % sera appliquée lorsque tous les crédits à bord, dont vous pourriez disposer, auront été utilisés.

<sup>(7)</sup> Variable selon les ports.

<sup>(8)</sup> Sujet à disponibilité et avec réservation. Cunard prend en charge le supplément habituellement applicable dans les restaurants alternatifs ainsi que le service de 15%. Les autres dépenses (vins, consommations, ...) seront à la charge du passager.

*Sujet à modification sans préavis.*



### COMMENT CONTACTER UN PASSAGER A BORD DEPUIS LA FRANCE

#### ■ PAR TÉLÉPHONE

Toutes les cabines ont le téléphone, mais le passager risque de ne pas être dans sa cabine au moment de l'appel.

- 1) Composer le 00 1 732 335 3272
- 2) Vous serez mis en relation avec une messagerie automatique « Maritime Telecommunications Network »
- 3) Sélectionner le navire souhaité  
Queen Elizabeth touche 1 suivi de la touche #  
Queen Mary 2 touche 2 suivi de la touche #  
Queen Victoria touche 3 suivi de la touche #
- 4) Indiquez vos coordonnées de carte de bancaire ainsi que la date d'expiration
- 5) L'appel vous sera facturé 7.95 \$ la minute. La durée maximale de l'appel est limitée à 10 mn.

#### ■ PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Consultez vos e-mails sur votre boîte personnelle à l'Internet Center (*Queen Victoria* et *Queen Elizabeth*) ou au Centre ConneXion™ (*Queen Mary 2*) ou sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone directement. (voir rubrique Communications)

#### ■ PAR TÉLÉPHONE PORTABLE

Vous aurez également la possibilité d'appeler ou d'être joint sur votre téléphone portable. Avant votre départ, vérifiez que votre opérateur téléphonique a bien signé un accord de partenariat avec Maritime Communications Partner AS et le surcoût éventuel des communications passées et reçues.

### PORTS D'ATTACHE DE QUEEN MARY 2, DE QUEEN VICTORIA ET DE QUEEN ELIZABETH

#### ■ SOUTHAMPTON, GRANDE BRETAGNE

Les quatre terminaux de départ

- Ocean Cruise terminal  
Berth 46/47 – Dock Gate 4  
Southampton
- Mayflower Cruise Terminal  
Berth 106  
Herbert Walker Avenue  
Southampton
- Queen Elizabeth II Terminal  
Eastern Docks – Gate 4  
Southampton
- City Cruise Terminal  
101 berth  
Solent Road, Western Docks  
Southampton

#### Agent portuaire

Carnival UK  
Homeport Operations  
Mayflower Cruise Terminal  
Berth 106  
Herbert - Walker Avenue  
Western Docks  
Southampton - S015 1HJ  
Tél : 00 44 2380 717 906

#### ■ NEW YORK, ETATS-UNIS

- Brooklyn Terminal  
Pier 12 - Red Hook District  
[www.nycruise.com/brooklyn-terminal/](http://www.nycruise.com/brooklyn-terminal/)

#### Agent portuaire

CRUISELINK II, Ltd  
North Brunswick, NJ 08902  
Tel: (1) 732-297 6630

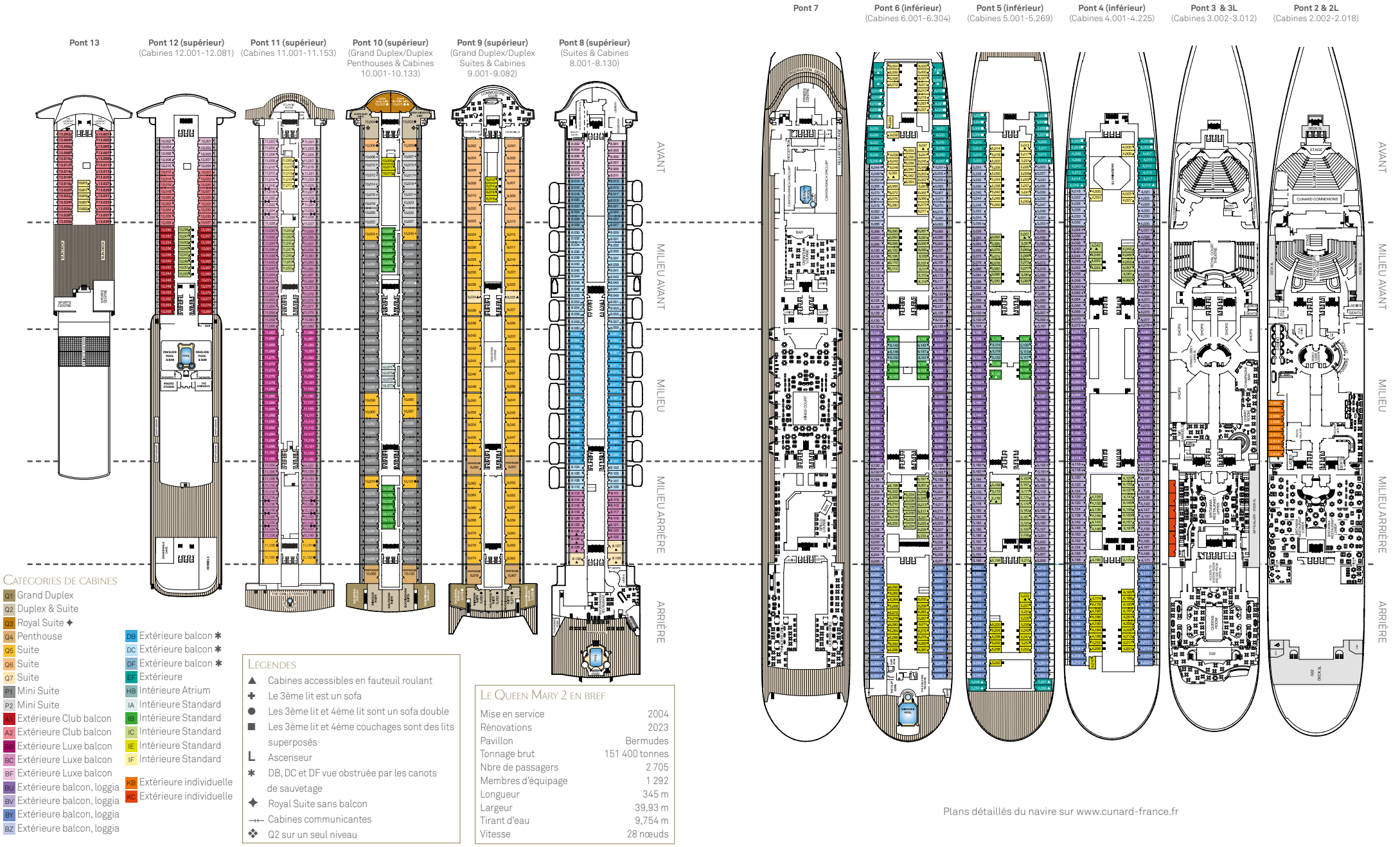
### NOS PRESTATAIRES DE SERVICES

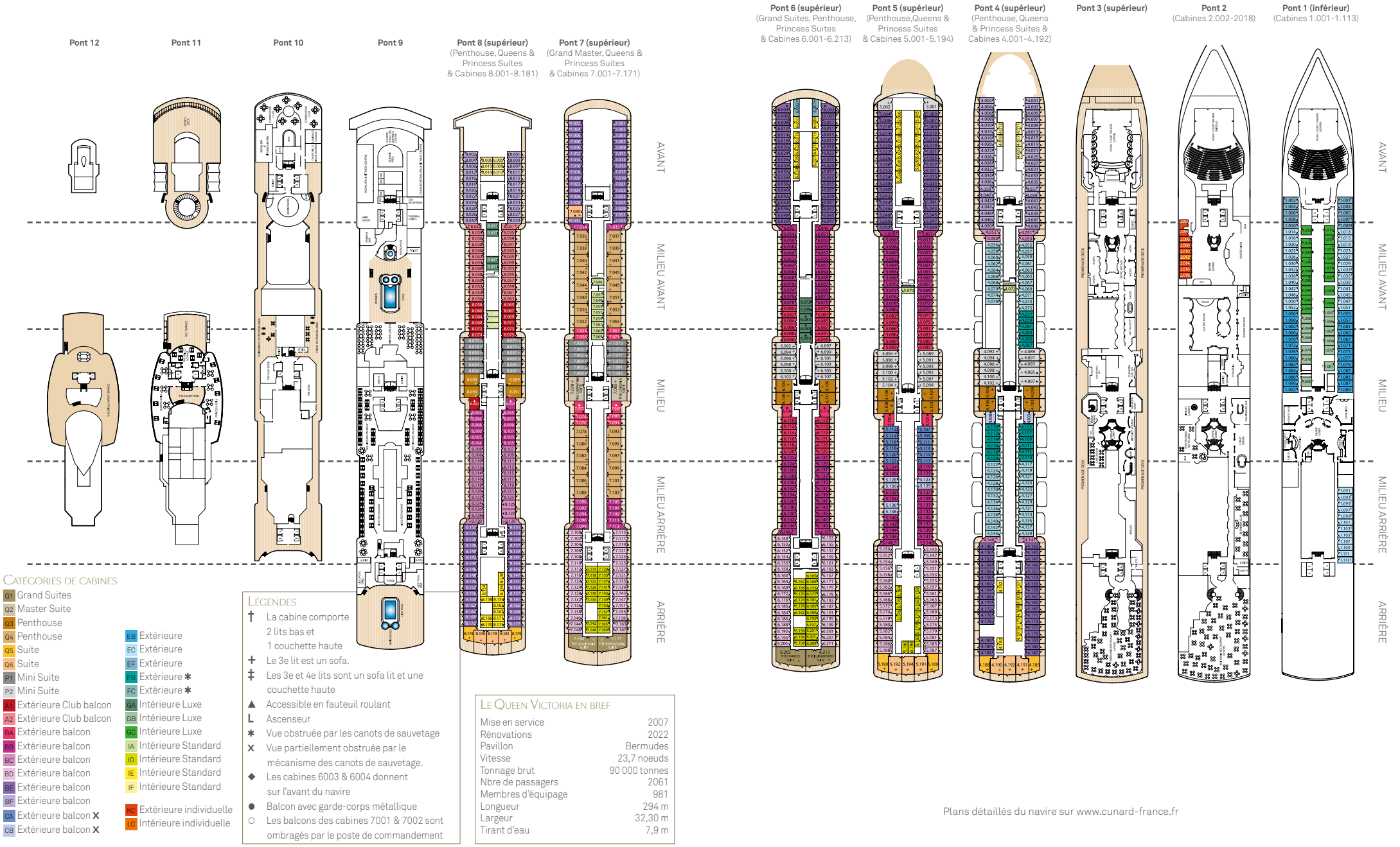
Le nom du prestataire en charge de votre dossier figure sur les bons d'échange remis dans votre carnet de voyage.



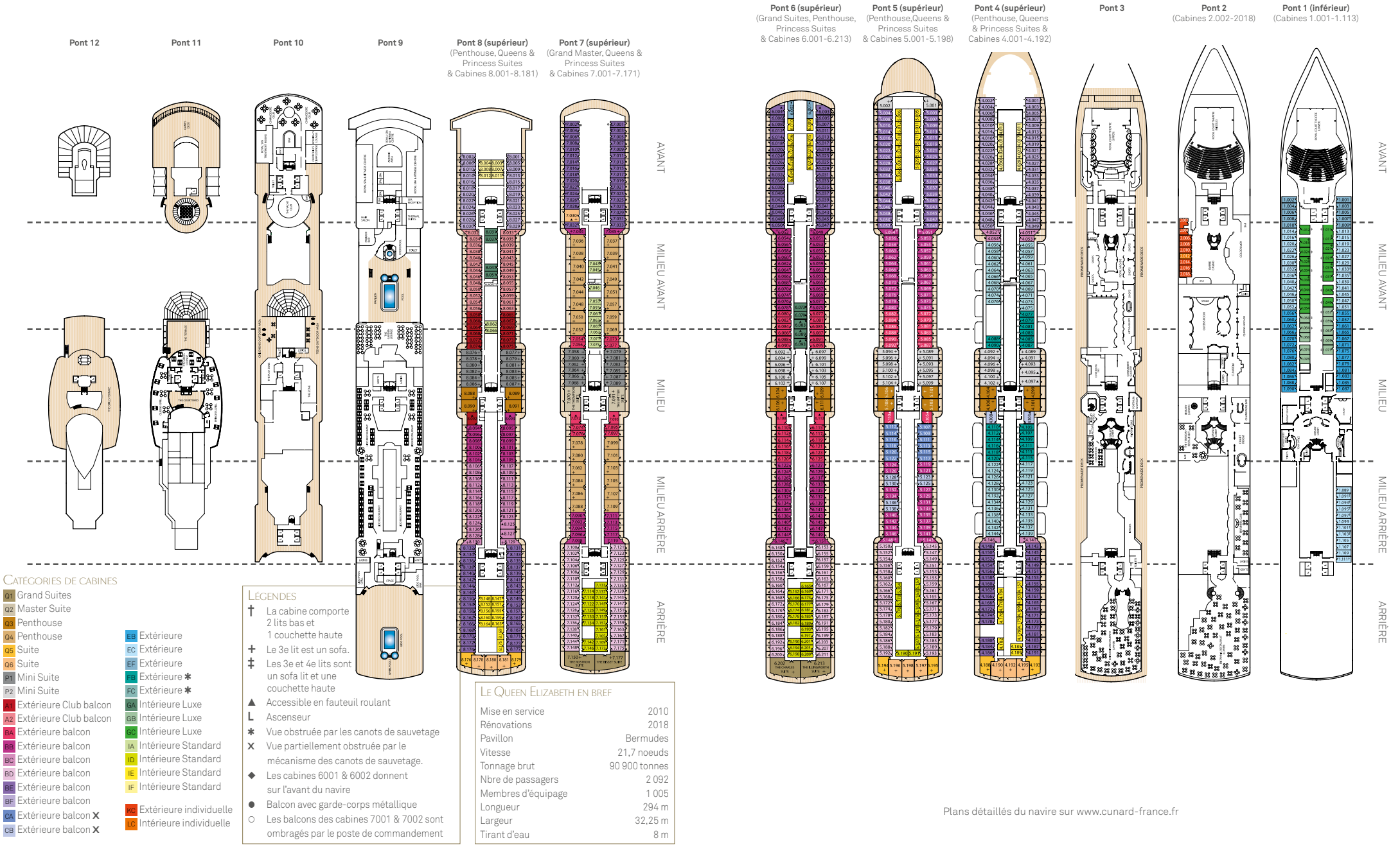
# QUEEN MARY 2

# PLAN DES PONTS









- CATÉGORIES DE CABINES**
- Q1 Grand Suites
  - Q2 Master Suite
  - Q3 Penthouse
  - Q4 Penthouse
  - Q5 Suite
  - Q6 Suite
  - P1 Mini Suite
  - P2 Mini Suite
  - A1 Extérieure Club balcon
  - A2 Extérieure Club balcon
  - A3 Extérieure balcon
  - A4 Extérieure balcon
  - A5 Extérieure balcon
  - A6 Extérieure balcon
  - A7 Extérieure balcon
  - A8 Extérieure balcon
  - A9 Extérieure balcon X
  - CB Extérieure balcon X
  - EB Extérieure
  - EC Extérieure
  - EF Extérieure
  - FE Extérieure \*
  - FC Extérieure \*
  - GA Intérieure Luxe
  - GB Intérieure Luxe
  - GC Intérieure Luxe
  - IA Intérieure Standard
  - ID Intérieure Standard
  - IE Intérieure Standard
  - IF Intérieure Standard
  - EA Extérieure individuelle
  - EA Intérieure individuelle

- LEGENDES**
- † La cabine comporte 2 lits bas et 1 couchette haute
  - + Le 3e lit est un sofa.
  - ++ Les 3e et 4e lits sont un sofa lit et une couchette haute
  - ▲ Accessible en fauteuil roulant
  - L Ascenseur
  - \* Vue obstruée par les canots de sauvetage
  - X Vue partiellement obstruée par le mécanisme des canots de sauvetage.
  - ◆ Les cabines 6001 & 6002 donnent sur l'avant du navire
  - Balcon avec garde-corps métallique
  - Les balcons des cabines 7001 & 7002 sont ombragés par le poste de commandement

**LE QUEEN ELIZABETH EN BREF**

Mise en service	2010
Rénovations	2018
Pavillon	Bermudes
Vitesse	21,7 noeuds
Tonnage brut	90 900 tonnes
Nbre de passagers	2 092
Membres d'équipage	1 005
Longueur	294 m
Largeur	32,25 m
Tirant d'eau	8 m

**Pont 6 (supérieur)** (Grand Suites, Penthouse, Princess Suites & Cabines 6.001-6.213)  
**Pont 5 (supérieur)** (Penthouse, Queens & Princess Suites & Cabines 5.001-5.198)  
**Pont 4 (supérieur)** (Penthouse, Queens & Princess Suites & Cabines 4.001-4.192)  
**Pont 3**  
**Pont 2** (Cabines 2.002-2.181)  
**Pont 1 (inférieur)** (Cabines 1.001-1.113)

Plans détaillés du navire sur [www.cunard-france.fr](http://www.cunard-france.fr)







## LE GUIDE DE LA VIE A BORD

Organisation

COMPAGNIE INTERNATIONALE DE CROISIÈRES

IM 075 100 151

S.A.S au capital de 225.000 euros

APE 7911 Z

Siret N° 433 766 219 000 29

N° de TVA intracommunautaire FR19 433 766 219 000 29

Garantie financière: Atradius Credit Insurance NV

159, rue Anatole France - 92596 Levallois-Perret cedex

contrat n° 372552

R.C.P HISCOX police HA RCP 0227805

Membre du SETO - CLIA France



Informations communiquées à titre indicatif et sujettes à modification sans préavis.

Août 2023

Visitez [www.cunard-france.fr](http://www.cunard-france.fr)