



CUNARD

LA VIE À BORD
TRAVERSÉE TRANSATLANTIQUE
QUEEN MARY 2



UCC
Un Océan de Croisières
Toutes les escales du monde



UNE LONGUE TRADITION MARITIME



BIENVENUE DANS LE MONDE CUNARD ET SES CROISIÈRES INTÉMPIRELLLES !



Depuis plus de 185 ans, la compagnie **Cunard** est devenue une marque emblématique et renommée à travers le monde.

En 2024, notre flotte a accueilli un nouveau navire et est dorénavant constituée de quatre Queens : **Queen Mary 2**, **Queen Victoria**, **Queen Elizabeth** et le tout nouveau **Queen Anne** soit 249 navires de la compagnie à avoir, au fil des ans, navigué aux quatre coins du monde.

Notre histoire

Au cours de l'âge d'or de la croisière, les plus grands noms d'Hollywood ont parcouru les océans et des personnalités comme Cary Grant, Elizabeth Taylor et Charlie Chaplin ont embarqué à bord de nos mythiques navires. Un service inégalé, des salles de bal aux dimensions impressionnantes et la possibilité de découvrir le monde dans un extrême confort ont fait revenir ces passagers sur nos paquebots et ce sont pour ces mêmes raisons que ceux d'aujourd'hui reviennent également.

Notre présent

Le design de nos navires actuels a été inspiré par notre histoire, mais réimaginé pour notre avenir. Outre le style classique art déco et notre savoir-faire, des touches de couleurs vives et un confort contemporain sont également présents.

A bord, chaque lieu a été soigneusement conçu pour offrir un large choix d'activités. Quelle que soit la priorité de nos passagers : détente, découverte ou le plaisir de la table, une croisière à bord d'un navire Cunard répondra aux attentes de chacun.

Notre avenir

Avec le lancement de **Queen Anne** en 2024, le développement de la compagnie Cunard perdurera pour les générations futures. En effet, de nombreuses et nouvelles possibilités de parcourir le monde seront accessibles mais toujours dans le confort et l'élégance avec ce nouveau paquebot.

À l'approche de nos 200 ans, notre histoire nous a permis de parfaire l'art de la croisière afin de satisfaire nos passagers.



RUBRIQUE	PAGE	RUBRIQUE	PAGE
Application My Voyage	15	Institut de beauté/Salon de coiffure	27
Assistance Internationale	15	Internet (voir communications)	22
Assurances	8	Location de smoking (voir code vestimentaire)	20
Bagages/Franchise bagages	8	Mal de mer (prévention et traitement)	12
Bars & Salons	16	Objets oubliés ou perdus	27
Bibliothèque	17	Objets trouvés	27
Blanchisserie/Nettoyage à sec	17	Offices religieux	28
Boutiques/Duty-free	17	Photographies/Vidéos	28
Carte bancaire	9	Politique fumeurs et non-fumeurs	28
Casino	18	Presse	29
Centre de remise en forme	19	Programme du jour	29
Code vestimentaire	20	Programme de Fidélité Cunard	34
Coffres-forts	22	Régimes alimentaires	14
Communications	22	Restauration	30
Compte à bord	23	Réservation d'une croisière à bord	29
Courrier	23	Sécurité en mer	32
Crédit à bord	23	Service de concierge	32
Débarquement	33	Service en cabine/Room service	32
Divertissements/Animations	24	Simulateur golf	33
Electricité	25	Télévision en cabine	33
Embarquement	10	Visiteurs	33
Enfants/Garderie/Baby-sitting	25	Comment contacter un passager à bord depuis la France	35
Fleuriste	26	Ports d'attache	35
Forfait boissons/Droit de bouchon	26	Agents portuaires	35
Frais de service/Pourboires	26	Prestataires de service	35
Formalités, visas et certificats de vaccination	13	Plan de Queen Mary 2	36
Habilleme nt (voir code vestimentaire)	20	21 manières de profiter pleinement de votre traversée transatlantique	38
Informations passagers	11		
Installations médicales/ Besoins médicaux spécifiques	11		
Installations pour les passagers à mobilité réduite	12		



Madame, Monsieur,

Afin de vous aider dans la préparation de votre traversée transatlantique, vous trouverez ci-dessous quelques informations pratiques pour le bon déroulement de votre voyage et dans les pages suivantes plus de rubriques sur la vie à bord de Queen Mary 2.

Nos services et votre agence de voyages se tiennent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire concernant les services et prestations réservés par nos soins ainsi que vos documents de voyage.

ACHEMINEMENT FRANCE/LONDRES

■ Acheminement par Eurostar au départ de Paris Gare du Nord

Les informations sur l'heure de départ figurent sur votre EBillet remis dans vos documents. Nous vous recommandons de vous présenter à la gare une heure avant le départ de votre train. Attention, l'accès au train sera fermé 30 minutes avant le départ. A l'arrivée à Londres St Pancras et après avoir passé les contrôles de douanes et de police, notre prestataire vous attendra dans le hall d'arrivée et vous dirigera vers votre véhicule pour votre transfert jusqu'à Southampton (si souscrit lors de la réservation).

■ Acheminement par vol Air France ou British Airways

Enregistrement individuel à l'aéroport de province ou de Paris Charles de Gaulle ou Orly. Se présenter directement aux comptoirs d'enregistrement du vol, 2 heures avant le décollage (se référer à votre billet électronique pour le terminal). La franchise bagages est fixée à 23 kg pour un bagage maximum par personne en classe

économique sur Air France.

A l'arrivée à l'aéroport de Londres Heathrow ou Gatwick, après la sortie bagages, notre prestataire vous dirigera vers votre véhicule pour votre transfert jusqu'à Southampton. (si souscrit lors de la réservation).

PORTS D'EMBARQUEMENT À SOUTHAMPTON

Le terminal d'embarquement figure sur votre billet bateau.

Vous pourrez monter à bord, une fois les formalités d'enregistrement et de police effectuées. Vous aurez la possibilité de vous restaurer au Kings Court (pont 7) jusqu'à 15 heures où un buffet est à votre disposition et pour les passagers en suite et mini-suite au Queens Grill et Princess Grill jusqu'à 14 heures.



BAGAGES

Tous les bagages doivent porter vos nom, adresse et contact téléphonique. Les étiquettes bagages remises dans vos documents de voyage doivent être complétées avec votre numéro de téléphone et placées autour des poignées. Les bagages seront collectés dans le terminal d'embarquement pour être ensuite déposés devant la porte de votre cabine. La livraison peut prendre un certain temps et il n'est pas nécessaire d'attendre dans votre cabine. Conservez avec vous vos passeports, carte bancaire, billet bateau, bagages à main et tous les objets fragiles ou de valeur (appareils photo, caméra, bijoux, etc.) et ceux dont vous aurez besoin avant la livraison de vos bagages, comme des médicaments.

DÉBARQUEMENT

Avant votre arrivée à destination, un formulaire de débarquement vous sera fourni, donnant des informations sur la douane, l'immigration, le débarquement lui-même et la livraison des bagages. Lisez-le attentivement, afin de vous assurer un débarquement aisé et sans problème.

Les débarquements s'effectuent pont par pont et débutent vers 08h30/09h00. Entre le moment où vous descendez du navire et le moment où vous quittez le terminal de croisières, il faut compter au minimum 60 à 90 mn.

Si vous organisez vous-même votre transport, prévoyez au minimum quatre à cinq heures entre la sortie du terminal de croisière et l'heure de décollage de votre vol.

SÉJOURS À NEW YORK

A New York, pour les passagers qui n'auraient pas réservé de transfert, des taxis et des voitures avec chauffeur stationnent à la sortie du terminal de croisière. Toutefois, lors de certains débarquements, prévoir jusqu'à 90 minutes d'attente pour obtenir un taxi.

Pour les services à New York, réservés au départ de France (transferts, hébergement, excursions), se référer aux bons d'échange remis dans vos documents de voyage. Ces services ne sont pas fournis, en général, par la compagnie Cunard mais par nos agences réceptives. Ne faites pas de démarches concernant ces services auprès du Tour Office à bord.





RETOUR VERS LA FRANCE

Enregistrement individuel aux aéroports de JFK ou Newark. Se référer aux billets d'avion remis dans vos documents. Se présenter quatre heures avant le décollage.

Les compagnies aériennes imposent les restrictions suivantes en ce qui concerne les bagages en soute pour les vols entre New York et la France (attention à New York, vos bagages doivent être enregistrés jusqu'à votre destination finale si vous avez une continuation vers la province) :

AIR FRANCE

■ En classe économique : un bagage par personne avec un poids inférieur à 23 kg et dont le total des 3 dimensions est inférieur à 158 cm. (pour les détenteurs d'une carte de fidélité Air France : merci de consulter votre agence de voyages).

■ En classe premium : deux bagages maximum de 23 kg chacun.

■ En classe affaires : deux bagages maximum de 32 kg chacun.

INFORMATIONS IMPORTANTES

■ Rappel des formalités (pour les ressortissants français)

Passeport individuel biométrique valable au moins 6 mois après la date de retour.

Les enfants doivent être en possession d'un passeport individuel.

■ Pour l'entrée au Royaume-Uni

Depuis le 2 avril 2025, une autorisation de voyage électronique (eTA) est nécessaire pour se rendre en Grande-Bretagne. (coût 16 £).

■ Pour l'entrée aux États-Unis

Au plus tard 72 h avant votre départ, vous devez avoir complété sur le site internet <https://esta.cbp.dhs.gov>, le « Electronic System for Travel

Authorization » (ESTA) pour tous les voyageurs faisant partie du programme d'exemption de visas dans le cadre des voyages touristiques. (coût 21\$).

Attention : réforme du programme d'exemption de visa (CF page 13)

■ **Un exercice de sécurité :** Les navires de la compagnie Cunard sont parmi les plus sûrs au monde, dépassant de loin toutes les réglementations concernant le feu et la sécurité. Chaque cabine est équipée d'un gilet de sauvetage pour chaque occupant et l'équipement de survie à bord est surdimensionné.

On assigne à chaque passager une station de canot de sauvetage (Assembly Station) en vue d'une évacuation dans l'ordre en cas d'urgence. Il est d'une importance essentielle de prendre connaissance des procédures et de connaître le chemin de votre cabine à votre station. Dans votre cabine, vous trouverez tous les détails sur votre station et comment mettre votre gilet de sauvetage. Les gilets de sauvetage pour enfants sont disponibles auprès du steward/esse de cabine.

■ **Code vestimentaire :** Pour une traversée transatlantique de 7 nuits : Il y a généralement deux soirées habillées. Sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login> (rubrique Your Calendar) figurent le code vestimentaire de chaque soirée ainsi que les thèmes éventuels.

■ En fin de croisière, nous vous remercions de bien vouloir compléter la fiche d'appréciation.

Nous vous souhaitons un très agréable voyage.

Nous vous recommandons de consulter attentivement ce guide car il répondra certainement à la plupart des questions que vous pourrez vous poser concernant votre traversée transatlantique. Si vous avez d'autres questions à l'issue de votre lecture, veuillez prendre contact avec votre agence de voyages ou Cunard Line.



© Christopher Ison

BIENVENUE À BORD DE QUEEN MARY 2

Queen Mary 2, un paquebot unique en son genre, est le premier transatlantique construit depuis plus de 40 ans. Il reste la fierté des Chantiers de l'Atlantique à St-Nazaire.

Effilé et majestueux, il peut ainsi naviguer sur les mers les plus houleuses.

Avec une vitesse maximale de 30 nœuds, il vous permettra d'effectuer le plus beau des voyages. Digne représentant de l'apogée de la construction maritime, Queen Mary 2 est grandiose.

Port d'attache	Southampton, GB
Pavillon	Bermudes
Officiers	britanniques
Tonnage brut	150.000 tonnes
Longueur	345 mètres
Largeur	39,93 mètres
Vitesse de croisière	30 nœuds
Equipage international	environ 1.292
Nombre de passagers	2.705
Mise en service	2004
Dernière rénovation	2023

Les escaliers et les ascenseurs donnent accès à bâbord et à tribord. Les principaux ponts-cabines sont numérotés de 2 à 6 et de 8 à 13. Les cabines impaires sont à tribord (droite), les cabines paires à bâbord (gauche). Des plans sont disponibles à tous les paliers et devant les ascenseurs.

La restauration lors d'une croisière Cunard a toujours été un événement, avec des dîners gourmets où de magnifiques créations culinaires sont présentées par des serveurs formés à l'école Cunard White Star Service™.

Le Commandant de Queen Mary 2 et son équipage se réjouissent de vous accueillir à bord. Ils vous feront vivre le meilleur de la tradition maritime à l'occasion de votre voyage à bord d'un magnifique paquebot.



Uniquement en cas d'urgence ou de retard, le jour de l'embarquement
merci de contacter Cunard : **00 44 843 374 00 00**



AVANT VOTRE DÉPART



ASSURANCES

Compagnie Internationale de Croisières et Assurever proposent aux passagers un contrat d'assurances prévoyant : remboursement des frais d'annulation en cas de maladie, accident grave ou décès, ou de préjudices graves à votre résidence principale ou secondaire, perte de vos bagages survenue lors du transport aérien à destination du port de départ de votre croisière; assurance médicale comprenant rapatriement, remboursement des frais médicaux, assistance juridique, dommages occasionnés lors de la manutention des bagages etc.

Une assurance protection sanitaire peut également être proposée en complément de l'assurance Multirisque.

Les assurances doivent être souscrites lors de l'inscription. Elles ne sont pas remboursables.

BAGAGES/FRANCHISE BAGAGES

Il est important que tous les bagages portent le nom de leur propriétaire, avec le numéro de la cabine, le nom du navire et la date de départ, afin qu'ils puissent être collectés par les bagagistes dans le terminal pour être ensuite déposés devant votre cabine après le départ.

Vos bagages vous seront livrés aussi rapidement que possible après l'embarquement.

Les articles dont vous risquez d'avoir besoin tout de suite après l'embarquement, comme des médicaments, devront être mis dans vos bagages à main.

La responsabilité de la compagnie Cunard pour la perte et les dommages occasionnés aux bagages est limitée. La compagnie Cunard ne peut être tenue pour responsable de dégâts occasionnés aux équipements photographiques, bijoux, espèces, objets fragiles et/ou de valeurs contenus dans les valises. Ces objets précieux et/ou fragiles ainsi que tout médicament doivent être dans un bagage à main porté par le passager.

L'ensemble de vos bagages doit être rangé dans votre cabine. A cet effet, les lits sont suffisamment surélevés pour pouvoir y glisser dessous vos valises. Merci de bien vouloir noter que certains équipements, comme les vélos, ne sont pas acceptés à bord. Nous consulter.

Penser à respecter les franchises bagages autorisées en soute par la compagnie aérienne que vous empruntez pour l'acheminement vers et au départ du port.



CARTE BANCAIRE

Cette franchise bagages est en général fixée à 20 kg pour un bagage maximum par personne en classe économique. Un excédent de bagages vous sera réclamé à l'enregistrement si le poids autorisé n'est pas respecté.

Par ailleurs, certains tarifs n'incluent pas de bagages en soute. Nous vous recommandons donc de bien vérifier sur votre billet électronique si des bagages en soute sont inclus ainsi que la franchise bagage qui varie selon la compagnie empruntée et la classe de service. Si aucun bagage en soute n'est inclus, il est en général plus intéressant de les réserver en ligne sur le site de la compagnie aérienne plutôt qu'à l'aéroport.

Attention, dans le cadre d'une traversée transatlantique, la franchise peut être différente entre la Grande Bretagne et les Etats-Unis. Il est prudent de vous renseigner auprès de votre agence de voyages ou de Cunard.

Il est recommandé de prévenir sa banque de son voyage car la compagnie Cunard demande quotidiennement des pré-autorisations pour le montant total des dépenses effectuées dans la journée. Certains centres de cartes bancaires ont des protocoles de sécurité renforcés qui peuvent rejeter une demande s'ils estiment une utilisation frauduleuse de votre carte en raison de requêtes émanant pendant plusieurs jours d'un même commerçant.

Si une pré-autorisation est refusée, votre compte à bord du navire peut être bloqué et vous ne pourrez plus faire de dépenses à bord. Le Purser's office vous demandera alors d'enregistrer une autre carte bancaire ou de régler vos dépenses en espèces.





LA VIE À BORD



EMBARQUEMENT

L'enregistrement commence à partir de 11h30 et l'embarquement à partir de 13h00. Sur votre carte d'embarquement figure votre horaire d'embarquement. Nous vous recommandons de ne pas arriver trop tôt.

Si vous vous chargez de l'organisation de votre transport, prévoyez au moins trois heures entre votre arrivée aux aéroports et l'heure d'embarquement indiquée sur votre billet bateau.

Un déjeuner est servi aux Queens Grill, Princess Grill et sous forme de buffet au Kings Court à bord de *Queen Mary 2*. Le jour de l'embarquement, le Tea Time traditionnel n'est pas servi.



INFORMATIONS PASSAGERS

Il est important de compléter un certain nombre d'informations (adresse, informations passeport, contact en cas d'urgence, etc...) sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login>. Sans ces informations, vos documents de voyage ne pourront pas être émis.

Si vous le souhaitez 21 jours avant le départ, vous pourrez y effectuer l'enregistrement en ligne pour obtenir votre carte d'embarquement.

Nous vous remercions de nous communiquer lors de la réservation vos préférences en matière de restauration et vos désirs spécifiques afin de mieux les satisfaire. Toute demande particulière (table, service de restauration ...), ne peut jamais être garantie. Nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour donner satisfaction à la demande. Une réservation prise sous condition de l'attribution d'un service en particulier ou d'une table, ou sous condition de satisfaction d'une demande particulière ne peut être acceptée. Une demande particulière non satisfaite ne constitue pas un motif valable d'annulation de la part du client. Attention, certains tarifs ne permettent pas de choisir son numéro de cabine, ni son service de restauration ou de table.

INSTALLATIONS MÉDICALES/ BESOINS MÉDICAUX SPÉCIFIQUES

Les installations médicales à bord de *Queen Mary 2* sont équipées pour dispenser des soins médicaux aux malades et aux accidentés. Ces installations ne sont pas destinées à dispenser un traitement pour une maladie existante au moment de l'embarquement. En cas de maladie nécessitant des soins ou une assistance médicale à bord, une demande écrite doit être faite à Cunard avant que votre réservation ne soit confirmée. En raison de l'absence à bord de service spécialisé et de l'éloignement possible de tout centre médical à terre, nous sommes au regret de ne pouvoir accueillir à bord les femmes enceintes à plus de 24 semaines de leur grossesse et les enfants doivent être âgés d'au moins 12 mois.

De plus, un certificat médical sera demandé spécifiant que la grossesse se déroule bien et que la passagère est en mesure de voyager.





LA VIE À BORD



INSTALLATIONS POUR PASSAGERS À MOBILITÉ RÉDUITE

Cunard fait tous les efforts pour accueillir à bord les passagers présentant des handicaps. Toute personne nécessitant des services spéciaux, une assistance, des installations ou une cabine adaptée doit en informer le service réservation de Cunard au moment de l'inscription.

Nous conseillons aux passagers voyageant avec un fauteuil roulant d'utiliser une chaise pliable en raison de certaines largeurs de portes qui ne sont pas toutes identiques.

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous demandons d'être accompagné par une personne apte à porter votre chaise roulante et d'accepter toutes nos excuses de ne pouvoir pour des raisons de sécurité, vous porter vers et à bord du navire.

MAL DE MER (PRÉVENTION ET TRAITEMENT)

Avant votre départ, nous vous invitons à consulter votre pharmacien ou votre médecin si vous souffrez, ou en prévention, du mal de mer.

Le navire est très bien stabilisé. Toutefois, si vous avez le mal de mer, vous pouvez vous procurer des cachets auprès du Purser's Office (environ 10 \$), ou consulter le personnel médical.



FORMALITES, VISAS ET CERTIFICATS DE VACCINATION

■ FORMALITÉS POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS

Les formalités sont communiquées à l'inscription et s'adressent aux passagers de nationalité française. Nous n'avons pas la possibilité de vérifier les formalités pour les passagers d'autres nationalités qui doivent se renseigner auprès des consulats des pays visités.

Le passeport individuel biométrique (avec photo numérisée), y compris pour les enfants, est **obligatoire** et doit être valide au moins 6 mois après la date de retour.

■ FORMALITÉS D'ENTRÉE AU ROYAUME-UNI

Depuis le 2 avril 2025, une autorisation de voyage électronique (eTA) est nécessaire pour se rendre en Grande-Bretagne. (coût 16 £).

■ FORMALITÉS D'ENTRÉE AU CANADA

Tout ressortissant français se rendant au Canada (y compris Québec) par voie aérienne, doit demander une autorisation de voyage électronique (AVE) avant son départ. L'obtention de l'AVE s'effectue uniquement par le site internet dédié à cet effet <http://www.cic.gc.ca/> moyennant un coût de 7\$ CAD payable par carte bancaire.

■ FORMALITÉS D'ENTRÉE ET DE TRANSIT AUX ETATS-UNIS

Pour se rendre aux Etats-Unis, il est nécessaire d'avoir complété sur le site : <https://esta.cbp.dhs.gov>, le « Electronic System for Travel Authorization » (ESTA) pour tous les voyageurs faisant partie du programme d'exemption de visas dans le cadre des voyages touristiques inférieurs à 90 jours et cela au plus tard 72 heures avant la date d'entrée aux Etats-Unis. Coût de l'ESTA : 21 \$ par personne.

Attention : REFORME DU PROGRAMME D'EXEMPTION DE VISA

La réforme du programme d'exemption de visa (ESTA) est applicable aux ressortissants des 38 pays concernés (dont la France) **ayant effectué un voyage en Corée du Nord, Irak, Iran, Libye, Somalie, Soudan, Syrie ou Yemen** depuis le 1er mars 2011 et depuis janvier 2021 à **Cuba** ou ayant la double nationalité avec l'un des pays cités.

Ces ressortissants ne sont plus autorisés à faire une demande ESTA (autorisation de voyage électronique) et doivent obtenir un visa d'entrée auprès du consulat des Etats-Unis.

La demande de visa doit être effectuée au moins trois mois avant la date d'entrée.

Avant de réserver, les voyageurs concernés par cette réforme sont invités à consulter le site internet de l'ambassade des Etats-Unis <http://french.france.embassy.gov/visas/vwp.html>

* Une escale dans un port américain ou une correspondance aérienne dans un aéroport américain sont considérées comme une entrée.

■ VISAS

Une fois informé, il est de la responsabilité du client d'effectuer les démarches afin qu'il soit en règle et de veiller à faire établir les visas nécessaires en s'informant auprès de nos services ou des consulats des pays concernés. Des modifications pouvant intervenir entre le moment de l'inscription et la date de départ, nous recommandons aux passagers de vérifier les formalités de police et recommandations sanitaires auprès de nos services ou en consultant le site <http://www.diplomatie.gouv.fr>, rubrique conseils aux voyageurs.

Si vous n'avez pas les visas requis, l'embarquement vous sera refusé.





LA VIE À BORD



■ MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE PAR LES TRANSPORTEURS AÉRIENS

Tous les équipements électroniques (téléphones, tablettes, ordinateurs, e-livres, consoles de jeux, appareils photo, caméscopes ...) prévus en bagage cabine, doivent être présentés chargés et en état de fonctionnement lors de l'embarquement.

En cas de contrôle, si l'appareil est déchargé ou défectueux, l'embarquement sur le vol avec cet appareil sera refusé.

■ VACCINATIONS

Aucune vaccination n'est nécessaire dans le cadre des traversées transatlantiques.

RÉGIMES ALIMENTAIRES

Si vous suivez un régime sans sel, pour diabétique, végétarien ou autre, veuillez le spécifier suffisamment à l'avance à votre agence de voyages ou à Cunard (au minimum 6 semaines avant le départ).



PENDANT VOTRE CROISIÈRE



APPLICATION MY VOYAGE

Personnalisez votre expérience croisière avec l'application Cunard My Voyage, votre planificateur numérique ! En effet, une fois à bord, vous pourrez planifier et organiser vos réservations dans les différents restaurants alternatifs disponibles à bord de votre navire, réserver les soins au spa, visualiser votre compte à bord et si cela est nécessaire être en téléconsultation avec le médecin du bord. Pour cela, depuis votre smartphone ou tablette connectez-vous gratuitement au Wi-Fi du navire puis rendez-vous sur <https://myvoyage.cunard.com> ou scannez le QR code ci-dessous et accédez ainsi à votre espace en indiquant le numéro qui se trouve sur votre carte de bord, puis vos prénom, nom et date de naissance.



ASSISTANCE INTERNATIONALE

La **langue officielle** à bord des navires de la Cunard est l'**anglais**. Dans le respect de l'ambiance feutrée propre à la compagnie, les annonces diffusées sont volontairement limitées et exclusivement en anglais. Seules les communications relatives à la sécurité, ou à toute situation exceptionnelle pourront faire l'objet d'une traduction en français mais restent à la discrétion du Commandant.

À la réception, des membres d'équipage francophones sont à votre disposition pour vous accompagner dans certaines de vos démarches. Au restaurant Britannia, quelques membres du personnel pourront également vous guider dans le choix des mets proposés à la carte.



LA VIE À BORD



BARS & SALONS

À bord de Queen Mary 2, vous trouverez de nombreux bars et salons :

Carinthia Lounge	Pont 7
Chart Room	Pont 3
Churchill's Cigar bar	Pont 9
Commodore Club	Pont 9
Empire Casino Bar	Pont 2
G32 (discothèque)	Pont 3
Golden Lion Pub	Pont 2
Laurent-Perrier Champagne Bar	Pont 3
Pavilion Bar	Pont 12
Queens Room	Pont 3
Queens Grill Lounge (réservé aux passagers des suites)	Pont 7
Regatta Bar	Pont 13
Sir Samuel's (Bar à vins et spécialités de cafés)	Pont 3
Terrace Bar	Pont 8

Aucune boisson alcoolisée n'est servie à bord aux mineurs de moins de 21 ans.



© Christopher Ison



BIBLIOTHÈQUE

Nos bibliothécaires vous assisteront dans le prêt de magazines, livres, journaux et jeux de société. La bibliothèque offre également une zone lecture très agréable et confortable. Des ouvrages en français sont disponibles.

Queen Mary 2 possède la bibliothèque la plus fournie des océans (pont 8) avec plus de 8000 ouvrages.



BLANCHISSERIE/NETTOYAGE À SEC

Un service de blanchisserie payant est disponible à bord. Les sacs et formulaires se trouvent dans la penderie ou un tiroir de votre cabine. Votre steward/esse viendra chercher et redéposer vos vêtements dans votre cabine.

Des laveries automatiques, en libre service et gratuites, avec possibilité de repassage, sont à disposition sur chaque pont passager, sauf ponts 2 et 3.

BOUTIQUES/DUTY-FREE

Les boutiques Royal Arcade se situent sur le pont 3. Vous y trouverez des vêtements, des articles de toilette et autres accessoires aux couleurs du navire ou de la Cunard.

Possibilité de louer un smoking. Articles détaxés. Les bouteilles d'alcool ne peuvent être consommées à bord. Elles sont remises, la veille du débarquement.





LA VIE À BORD



CASINO

Le casino situé sur le pont 2, comprend roulette, blackjack, craps et divers bandits manchots. Ils ne fonctionnent que lorsque le navire est en mer. Les tables sont ouvertes selon l'horaire figurant sur le Programme du Jour.

Le casino est le seul endroit à bord où les espèces sont acceptées (dollars américains seulement et possibilité de faire le change avec les principales devises – euros, livres sterling ...).

Il est possible de débiter votre compte à bord avec une limite de 1.000 \$ par jour sous réserves de fonds et de plafond suffisants sur votre carte bancaire préalablement déposée pour l'ouverture de votre compte à bord. Des frais s'appliquent.

Les mineurs de -18 ans ne sont pas admis dans le casino, même sans jouer.



CENTRE DE REMISE EN FORME

Un centre de remise en forme équipé d'installations ultramodernes, de cabines de soins et de massages, un sauna, un hammam, une aire de repos et des vestiaires sont à votre disposition. Le personnel vous informera sur les tarifs des différents soins et services.

A bord de *Queen Mary 2*, le Mareel Wellness & Beauty Centre (pont 7), dispose également d'un magnifique bassin de thalassothérapie.

Possibilité de réserver vos rendez-vous directement sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login> dans la rubrique SPA ou sur l'application My Voyage.

La salle de sports propose différentes zones avec des programmes d'activités encadrés ou libres : yoga, vélo d'intérieur, musculation, aérobic, danse ... certaines activités sont avec supplément.





LA VIE À BORD



CODE VESTIMENTAIRE

Durant la journée, la tenue est décontractée. Les maillots de bain, les shorts courts sont uniquement acceptés autour des piscines, du pont des sports et des centres de remise en forme.

Lorsque l'on voyage avec Cunard, l'un des grands plaisirs est la magnificence des soirées à bord.

Pour respecter l'esprit de tradition d'élégance de la compagnie, il est recommandé de suivre le code vestimentaire indiqué sur le programme de bord. D'une manière générale, les soirées sont plutôt habillées et ce, à partir de 18 heures.

Pour vous conformer aux normes d'élégance qui prévalent dans la compagnie, voici quelques indications :

■ **TENUE DÉCONTRACTÉE (CASUAL) :** autorisée tous les soirs pour les passagers souhaitant se vêtir de façon plus décontractée notamment lors des soirées «Gala Evenings». Ils pourront dîner au restaurant buffet Kings Court et se rendre au salon Carinthia Lounge ainsi qu'au G32 mais n'auront pas la possibilité d'accéder aux autres bars et restaurants par respect pour les autres passagers.

■ **DÉCONTRACTÉ CHIC (SMART ATTIRE) :** Pour les dames, robe, jupe ou pantalon et pour les messieurs, pantalon, chemise et veston. La cravate n'est pas obligatoire. Pas de jeans.

■ **TENUE DE SOIRÉE (GALA EVENINGS) :** Robe de soirée courte ou longue pour les dames. Smoking ou complet sombre, chemise, cravate noire ou nœud papillon pour les messieurs.



Sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login> (rubrique Your Calendar) figurent le code vestimentaire de chaque soirée ainsi que les thèmes éventuels. Il y a généralement deux soirées habillées à thème. Ci-dessous quelques exemples de thématiques proposées :

- Black & White Ball : Noir et Blanc
- Cunard Ball : Noir, Rouge et/ou Doré
- Roaring Twenties : Années 20
- Royal Ascot Ball : Soirée chapeau
- Masquerade Ball : Bal masqué
- London Ball : Rouge, Bleu et/ou Blanc

Il n'y a pas d'obligation à respecter la thématique. Les codes couleurs lors de ces soirées restent optionnels.

Possibilité de louer un smoking à bord. A titre indicatif 90 \$ pour une soirée et 125 \$ pour 2 soirées (veste, pantalon, chemise et nœud papillon).

Les shorts et les jeans ne sont pas admis en soirée.





LA VIE À BORD



COFFRES-FORTS

Chaque cabine est équipée d'un coffre-fort individuel.

COMMUNICATIONS

■ PAR TÉLÉPHONE

Vous pouvez recevoir et passer des appels téléphoniques par satellite depuis votre cabine (7,95 \$ par minute). Les procédures pour être joint dans sa cabine figurent dans la rubrique « Comment contacter un passager à bord depuis la France ».

■ PAR TÉLÉPHONE PORTABLE

Vous aurez également la possibilité d'appeler ou d'être joint sur votre téléphone portable. Avant votre départ, vérifiez que votre opérateur téléphonique a bien signé un accord de partenariat avec Maritime Communications Partner AS et le surcoût éventuel pour les communications passées et reçues (environ 9,50\$ la minute en émission et 4\$ la minute en réception).

■ INTERNET

A partir de votre smartphone, tablette, ordinateur portable ou bien sur l'un des ordinateurs mis à votre disposition au centre ConneXion™, vous pouvez envoyer ou recevoir des e-mails, utiliser des applications de messagerie (WhatsApp...) et rester ainsi en contact avec vos proches 24h/24. Toutefois, l'accès internet est payant.

Deux formules sont proposées

- **Essentiel Internet** (permet d'accéder à internet, aux réseaux sociaux, consulter ses mails, ...) : A partir de 126 \$ pour la durée de la traversée transatlantique si souscrit au moins 3 jours avant l'embarquement. (à partir de 168 \$ si souscrit à bord).
- **Premium Internet** (en plus des options disponibles dans le forfait Essentiel Internet permet de regarder des vidéos en ligne et d'avoir une connexion plus rapide) : A partir de 168 \$ pour la durée de la traversée transatlantique si souscrit au moins 3 jours avant l'embarquement. (à partir de 252 \$ si souscrit à bord).

Des ordinateurs sont également mis gracieusement à votre disposition au centre « Connexion », pont 2 à bord de Queen Mary 2.

(Tarifs 2024 sujets à modification sans préavis)

.Les connexions internet peuvent être lentes ou non disponibles en raison des conditions météorologiques et des liaisons satellites.



COMPTE À BORD

A bord du navire, le Purser's Office (pont 2 à bord de *Queen Mary 2*) est le centre financier du navire où vous pourrez changer les principales devises (espèces).

Si le check-in n'a pas été effectué avant l'embarquement, une pré-autorisation sera effectuée auprès de votre centre de carte bancaire pour valider l'ouverture de votre compte de bord. Il vous sera alors demandé de composer votre code confidentiel à 4 chiffres puis la compagnie Cunard demandera alors quotidiennement des pré-autorisations en fonction du montant de vos achats de la journée auprès de votre centre de carte bancaire. Le montant total de vos achats sera débité le jour de votre débarquement.

Si vous ne souhaitez pas laisser une empreinte de carte de crédit, vous devrez verser au Purser's Office un dépôt de 300 \$ en espèces. Une fois votre compte ouvert, tous les achats et dépenses effectués à bord y seront imputés.

La devise à bord est le dollar américain.

Les chèques personnels, les lettres de crédit et les voyageurs chèques ne sont pas acceptés à bord.

Les articles et services pouvant être facturés sur votre compte sont les suivants :

- Frais de service d'hébergement et de restauration
- Consommations aux bars et restaurants y compris le service
- Nettoyage à sec, blanchisserie et repassage
- Institut de beauté, massages et autres soins dispensés dans les spas
- Appels téléphoniques, e-mails envoyés et reçus, forfait internet
- Transfert à New York et arrangements de voyage réservés à bord
- Consultations médicales et médicaments
- Photos, fleurs, achats dans les boutiques
- Livres, posters, guides de voyages et cartes
- Bingo/jeux
- Certaines activités (yoga, aquarelle,...)

COURRIER

Vous pouvez demander au Purser's Office d'apposer le tampon Queen Mary 2 sur vos lettres et cartes postales mais nous vous recommandons de poster vous-mêmes votre courrier à New York ou à votre retour en France. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous déposez votre courrier à bord du navire, vous serez certainement rentré avant que votre courrier ne soit distribué en France car les délais d'acheminement notamment au départ des Etats-Unis sont très longs (jusqu'à 7 semaines). La compagnie décline toute responsabilité en cas de non délivrance du courrier.

CRÉDIT À BORD

La compagnie Cunard peut offrir un crédit à bord à ses passagers, sous certaines conditions.

Le montant des crédits à bord varie en fonction de la catégorie de cabine et/ou d'éventuelles opérations commerciales.

Ce crédit à bord, qui s'applique uniquement aux 1er et 2e passagers d'une cabine, permet le règlement partiel ou total des dépenses à bord (consommations aux bars et restaurants, achat en boutique ...).

Le montant figure sur votre relevé et sera déduit de vos dépenses.





LA VIE À BORD



DIVERTISSEMENTS/ANIMATIONS

L'équipe d'animations propose des activités (cours, conférences, films etc.) dans la journée et en soirée plusieurs possibilités de spectacles et de divertissements, comprenant danses, spectacles de cabaret, récitals de musique classique ou concerts. Le spectacle principal de la soirée se joue en deux séances de manière à permettre à tous les passagers d'y assister, quel que soit le service de restauration assigné. Le spectacle peut avoir lieu avant ou après le dîner.

Le Programme du Jour annonce les spectacles avec le lieu et les heures des séances.



ENFANTS/GARDERIE/BABY-SITTING

Pour des mesures de sécurité, la compagnie Cunard n'est pas en mesure d'accepter les enfants de moins de 12 mois pour les traversées transatlantiques.

Au club enfants « The Zone/The Play Zone/The Teen Zone », des animateurs/trices professionnel(le)s s'occupent des enfants et des adolescents entre deux et dix-sept ans. Programme d'activités par tranche d'âge : jouets, jeux, livres, ateliers, activités en groupe, tournois sportifs (tennis, basket-ball, films, jeux vidéos, soirées dansantes etc). Ces animations sont gratuites et le club est ouvert de 09h à 12h et de 14h à 23h (*horaires sujets à modification et à vérification sur le journal de bord*).

Les enfants entre 12 et 24 mois sont également les bienvenus et peuvent utiliser les équipements mais sous la surveillance des parents.

Il est également possible de confier ses enfants (âgés entre 12 et 24 mois) à la surveillance attentive d'un personnel qualifié pour du baby-sitting collectif dans le club entre 18h00 et 23h00.

Nous vous remercions d'apporter nourriture et biberons pour les enfants en bas âge et nous vous conseillons de prévoir une poussette pliante.

ELECTRICITÉ

Toutes les cabines sont équipées en 110 volts (prise américaine - 2 fiches plates) et 220 volts (prise britannique - 3 fiches) et en suite et mini-suite des ports USB. Si vous désirez utiliser des appareils électriques, vérifiez avec votre steward/esse qu'ils sont compatibles avec le système à bord. Si nécessaire, munissez-vous des adaptateurs de prises adéquats.



LA VIE À BORD



FLEURISTE

Un fleuriste professionnel est présent à bord. Vous pouvez commander, faire confectionner un bouquet à offrir pour fêter un événement à bord ou simplement fleurir votre cabine.

FORFAITS BOISSONS

Afin d'agrémenter vos repas, les sommeliers à bord pourront vous conseiller et vous proposer des forfaits à sélectionner parmi une large sélection de vins. Ces forfaits vins ou boissons sont à choisir les deux premiers jours de votre croisière.

Le montant des forfaits, par jour de croisière et par personne, varie entre 10 \$ (forfait boissons sans alcool) et 69 \$ (forfait bières, vins et alcools). 15% de frais de service sont à ajouter. *Sujet à modification ou suppression sans préavis. Pour plus de détails, nous consulter.*

Un **droit de bouchon** de 20\$ sera perçu pour toute bouteille d'alcool consommée et non achetée à bord.

FRAIS DE SERVICE/POURBOIRES

Les pourboires sont à votre discrétion et ne sont pas obligatoires. Vous pouvez si vous le souhaitez, remettre directement une gratification à la personne de votre choix.

Un service de 15% est automatiquement ajouté pour toutes consommations aux restaurants, bars ainsi qu'en cabine.



INSTITUT DE BEAUTÉ & SALON DE COIFFURE

Produits cosmétiques, manucure, maquillage et soins de beauté sont disponibles au Mareel Wellness & Beauty Centre. Sur rendez-vous.

INTERNET

Voir rubrique communications.

LOCATION DE SMOKING

Voir code vestimentaire

OBJETS OUBLIÉS OU PERDUS

Le jour du débarquement, veillez à ne rien oublier dans votre cabine. La préparation des cabines pour la croisière suivante s'effectue dès que vous avez libéré votre cabine. Aucune recherche ne peut être entreprise après votre débarquement.

OBJETS TROUVÉS

Si vous trouvez ou perdez quelque chose à bord, veuillez vous adresser au Purser's Office.





LA VIE À BORD



OFFICES RELIGIEUX

Le Commandant dirige un office interconfessionnel tous les dimanches lorsque le navire est en mer. Un prêtre est présent à bord pour célébrer les offices. Durant les grandes fêtes religieuses juives, un rabbin est présent à bord.

PHOTOGRAPHIE/VIDÉOS

Les photos prises par les photographes du bord durant tout le voyage sont mises en vente à la boutique photo (Photo Shop - pont 3). Il n'y a pas d'obligation d'achat. Une vidéo de votre croisière est également en vente.



POLITIQUE FUMEURS ET NON-FUMEURS

Pour le confort des passagers, les ascenseurs, restaurants et tous les lieux publics ont été déclarés zones non-fumeurs. Il est également interdit de fumer dans les cabines ou sur les balcons.

Les passagers souhaitant fumer pourront le faire uniquement sur les ponts extérieurs dans les zones réservées.

Les cigarettes électroniques incluant celles qui n'émettent pas de fumée sont autorisées sur les ponts extérieurs dans les zones autorisées.

Les passagers souhaitant fumer la pipe ou le cigare seront les bienvenus au Churchill's Cigar Lounge (pont 9).



PRESSE

Les éditions britannique et américaine des bulletins de la presse internationale sont transmises à bord par satellite et distribuées chaque jour dans les cabines.

PROGRAMME DU JOUR

Une copie du Programme du Jour est distribuée chaque soir dans votre cabine. Veuillez le consulter pour les informations concernant les repas, les activités, les horaires de films, spectacles et autres annonces d'intérêt général ou retrouvez toutes les activités sur l'application my.voyage.

RÉSERVATION D'UNE CROISIÈRE À BORD

Profitez de votre présence à bord pour réserver votre prochaine croisière et bénéficier ainsi des avantages décrits ci-dessous. Le bureau des ventes vous accueille aux horaires indiqués dans le journal de bord.



AVANTAGES RÉSERVATION À BORD

Durée du voyage	Catégorie de cabine	Crédit à bord offert
6 à 9 nuits	Intérieure/Extérieure	100 \$ par personne
	Balcon	150 \$ par personne
	Princess/Queens Grill	200 \$ par personne
10 nuits et plus	Intérieure/Extérieure	200 \$ par personne
	Balcon	300 \$ par personne
	Princess/Queens Grill	400 \$ par personne

Avec le versement d'un acompte de 500 € minimum, réservez la croisière et la cabine de votre choix. Votre dossier sera ensuite transféré à votre agence de voyages, via le bureau de Cunard en France. A votre retour en France, un acompte complémentaire vous sera demandé pour régulariser votre réservation.



LA VIE À BORD



© Christopher Ison

RESTAURATION

Un des grands plaisirs d'être à bord d'un navire Cunard et un des aspects les plus mémorables : la gastronomie à bord.

A chaque catégorie de cabine correspond un restaurant où vous pourrez prendre vos petits-déjeuners, déjeuners et dîners sans oublier le room service disponible 24h/24 – sans supplément (hors boissons et certains plats).

Les horaires des restaurants sont habituellement les suivants

Petit-déjeuner :	08h00 – 09h30
Déjeuner :	12h30 – 14h00
Dîner :	selon tableau ci-dessous

Type de cabines réservées	Restaurant	Horaires du dîner
Q1 à Q7 Suites	Queens Grill	18h30 – 21h00*
P1 à P2 Mini Suites	Princess Grill	18h30 – 21h00*
A1 et A2 Britannia Club	Britannia Club	18h30 – 21h00*
Autres catégories	Britannia Restaurant (Pont 2)	avec table assignée 1er service : 18h00-18h15* 2nd service : 20h30-21h00*
	Britannia Restaurant (Pont 3)	Placement libre 18h00-21h00*

* dernières commandes



D'autres formules de restauration sont également proposées à tous les passagers :

QUEEN MARY 2

Kings Court	Idéal pour un petit-déjeuner décontracté, un déjeuner ou un dîner servi sous forme de buffet. Le soir une formule «bistrot» est également proposée avec des thématiques et des cuisines du monde asiatique, italienne, indienne, mexicaine... (sur réservation et avec un supplément de 35 \$ par personne - hors boissons).
Café Carinthia	Large sélection de thés, cafés, pâtisseries et sandwiches durant la journée.
The Steakhouse at the Verandah	Cadre somptueux pour des déjeuners ou des dîners. Les chefs se sont inspirés des plats typiques de chaque côté de l'Atlantique. (sur réservation avec un supplément, par personne, de 35 \$ pour le déjeuner et 65 \$ pour le dîner - hors boissons).
Boardwalk Café	Déjeuner décontracté sur le pont extérieur – grillades, hot-dogs, hamburgers (si les conditions météorologiques le permettent).
Golden Lion Pub	Véritable pub anglais avec ses spécialités (déjeuner).
Queens Room	Salle de bal où le « Tea-time » traditionnel est servi.
Sir Samuel's	Collations légères servies dans la matinée et l'après-midi. Vins et fromages en fin de journée.
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. «Tea time » dans l'après-midi.

Lorsque les conditions météorologiques le permettent le « Tea-time » est aussi servi sur le pont Promenade.

Vous souhaitez célébrer une occasion spéciale lors de votre croisière ou tout simplement envie de découvrir le restaurant The Steakhouse at The Verandah ? Réservez avant votre départ, le jour et l'heure de votre choix sur le site <https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login>, dans la rubrique DINING puis dans Alternative Fine Dining. Le règlement du supplément se fait directement sur le site par carte bancaire.





LA VIE À BORD



SÉCURITÉ EN MER

Les navires de la compagnie Cunard sont parmi les plus sûrs au monde, dépassant de loin toutes les réglementations concernant le feu et la sécurité.

Chaque cabine est équipée d'un gilet de sauvetage pour chaque occupant et l'équipement de survie à bord est surdimensionné.

On assigne à chaque passager une station de canot de sauvetage (Assembly Station) en vue d'une évacuation dans l'ordre en cas d'urgence. Il est OBLIGATOIRE et d'une importance essentielle de prendre connaissance des procédures et de connaître le chemin de votre cabine à votre station. Dans votre cabine, vous trouverez tous les détails sur votre station et comment mettre votre gilet de sauvetage. Les gilets de sauvetage pour enfants sont disponibles auprès du steward/esse de cabine. Il est également essentiel de visionner la vidéo diffusée sur le téléviseur de votre cabine concernant la sécurité à bord.

SERVICE DE CONCIERGE

Un service de concierge est disponible pour les passagers voyageant en suite ou mini suite afin de les assister dans la réservation de prestations à bord comme à terre...

La conciergerie se situe sur le pont 9 de *Queen Mary 2*.

SERVICE EN CABINE/ROOM SERVICE

Vous bénéficierez des attentions que vous retrouvez dans les meilleurs hôtels telles que : service de couverture en soirée avec confiseries, une sélection gracieuse de produits de toilette (shampooing, après-shampooing, lait pour le corps, gel douche). Les serviettes de bain pour la piscine sont également disponibles.

Le room service, disponible 24h/24, vous offre un confort absolu. Ce service exclusif est gracieusement offert aux hôtes des suites, mini-suites et cabines Britannia Club. Pour les passagers des cabines Britannia, un supplément s'applique, à l'exception des commandes de petit-déjeuner. Vous trouverez dans votre cabine une carte détaillée présentant notre menu ainsi que les tarifs des prestations.

Une bouteille d'eau minérale est à votre disposition dans la cabine. Si vous la consommez, elle sera facturée sur votre compte à bord et renouvelée sur simple demande auprès de votre steward/esse. Ce service est gratuit dans les suites, mini-suites et Britannia Club.



TÉLÉVISION EN CABINE

Toutes les cabines sont équipées d'un téléviseur. La liste des chaînes est disponible dans la cabine : films et documentaires en plusieurs langues, programme sur la vie à bord, les excursions, émissions et journaux télévisés par satellite suivant la zone géographique (CNN, Sky News, BBC World, Discovery Channel, EURONEWS...).

VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs ne sont pas admis à bord.



APRÈS VOTRE CROISIÈRE



DÉBARQUEMENT

Avant votre arrivée à destination, un formulaire de débarquement vous sera fourni, donnant des informations sur la douane, l'immigration, le débarquement lui-même et la livraison des bagages. Lisez-le attentivement, afin de vous assurer un débarquement aisé et sans problème.

Pour toute information ou précision concernant les procédures de débarquement, n'hésitez pas à prendre contact avec le Purser's office ou le Tour office.

Vous pourrez descendre à terre environ deux heures après que le navire aura accosté. Si vous organisez vous-même vos moyens de transport, prévoyez au minimum quatre à cinq heures entre l'arrivée prévue du navire et l'heure de décollage de votre vol.

A New York, pour les passagers qui n'auraient pas réservé de transfert, des taxis et des voitures avec chauffeur stationnent à la sortie du terminal de croisière. Toutefois, lors de certains débarquements, prévoir jusqu'à 90 minutes d'attente pour obtenir un taxi.



LA VIE À BORD



PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Dès la fin de votre première croisière, vous entrez dans le programme de Fidélité.

Plus vous naviguez à bord des navires de la compagnie Cunard et plus vous êtes récompensés de votre fidélité. Pour cela, de nombreux avantages vous sont réservés.

Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des avantages relatifs à chaque statut :

■ NIVEAU SILVER

Vous êtes automatiquement inscrit au Cunard World Club à l'issue de votre première croisière.

■ NIVEAU GOLD

Lorsque vous avez effectué au moins deux voyages ou 20 nuits à bord ⁽¹⁾, vous aurez le statut Gold et recevrez :

- Un crédit internet d'une valeur de 45 \$
- Un cocktail réservé aux membres du Cunard World Club ⁽²⁾

■ NIVEAU PLATINUM

Après sept voyages ou 70 nuits à bord ⁽¹⁾, le statut Platinum vous sera attribué. En plus des avantages GOLD, vous bénéficierez également de :

- 20 % de réduction sur le pressing et le blanchissage ⁽³⁾
- Un enregistrement et un embarquement prioritaire ⁽⁴⁾
- Un crédit internet d'une valeur de 80 \$

■ NIVEAU DIAMOND

A partir de quinze croisières ou 150 nuits à bord ⁽¹⁾, vous atteindrez le niveau Diamond. Vous bénéficierez de tous les avantages du niveau PLATINUM ainsi que :

- Livraison prioritaire de vos bagages
- Un crédit internet d'une valeur de 135 \$
- Un déjeuner ou un dîner offert dans l'un des restaurants alternatifs. Vous pouvez choisir de déjeuner au restaurant The Steakhouse at the Verandah ou bien dîner dans un des restaurants à thème du Kings Court à bord de Queen Mary 2 ⁽⁵⁾

⁽¹⁾ Pour bénéficier des avantages, le nombre de croisières ou le nombre de nuits doivent avoir été atteints avant le prochain départ.

⁽²⁾ Le cocktail peut avoir lieu en journée ou en soirée. Toutefois, dans le cadre des protocoles sanitaires mis en place par la compagnie, des restrictions peuvent être appliquées quant à la tenue de ce cocktail.

⁽³⁾ La réduction de 20 % sera appliquée lorsque tous les crédits à bord, dont vous pourriez disposer, auront été utilisés.

⁽⁴⁾ Variable selon les ports.

⁽⁵⁾ Sujet à disponibilité et avec réservation. Cunard prend en charge le supplément habituellement applicable dans les restaurants alternatifs ainsi que le service de 15%. Les autres dépenses (vins, consommations, ...) seront à la charge du passager.

Sujet à modification sans préavis.



COMMENT CONTACTER UN PASSAGER A BORD DEPUIS LA FRANCE

■ PAR TÉLÉPHONE

Toutes les cabines ont le téléphone, mais le passager risque de ne pas être dans sa cabine au moment de l'appel.

- 1) Composer le 00 1 732 335 3272
- 2) Vous serez mis en relation avec une messagerie automatique « Maritime Telecommunications Network »
- 3) Sélectionner le navire souhaité Queen Mary 2 touche 2 suivi de la touche #
- 4) Indiquez vos coordonnées de carte bancaire ainsi que la date d'expiration
- 5) L'appel vous sera facturé 7,95 \$ la minute. La durée maximale de l'appel est limitée à 10 mn.

■ PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Consultez vos e-mails sur votre boîte personnelle au Centre ConneXion™ ou sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone directement. (voir rubrique Communications)

■ PAR TÉLÉPHONE PORTABLE

Vous aurez également la possibilité d'appeler ou d'être joint sur votre téléphone portable. Avant votre départ, vérifiez que votre opérateur téléphonique a bien signé un accord de partenariat avec Maritime Communications Partner AS et le surcoût éventuel des communications passées et reçues.

N'oubliez pas les décalages horaires !

PORTS D'ATTACHE DE QUEEN MARY 2

■ SOUTHAMPTON, GRANDE BRETAGNE

Les quatre terminaux de départ

- Ocean Cruise terminal
Berth 46/47 – Dock Gate 4
Southampton
- Mayflower Cruise Terminal
Berth 106
Herbert Walker Avenue
Southampton
- Queen Elizabeth II Terminal
Eastern Docks - Gate 4
Southampton
- City Cruise Terminal
101 berth
Solent Road, Western Docks
Southampton

Agent portuaire

Carnival UK
Homeport Operations
Mayflower Cruise Terminal
Berth 106
Herbert - Walker Avenue
Western Docks
Southampton - S015 1HJ
Tél : 00 44 2380 717 906

■ NEW YORK, ETATS-UNIS

- Brooklyn Terminal
Pier 12 - Red Hook District
www.nycruise.com/brooklyn-terminal/

Agent portuaire

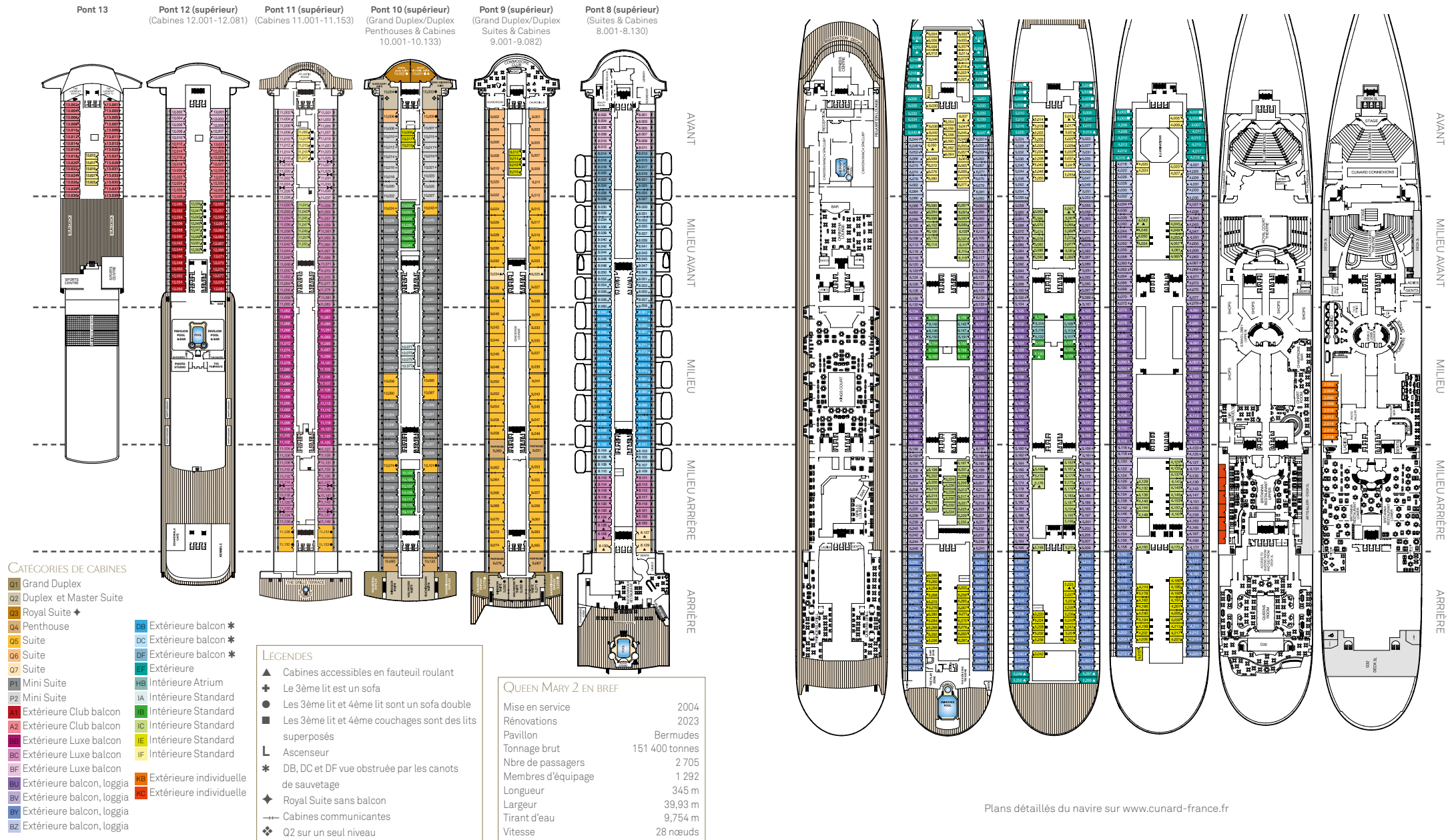
CRUISELINK II, Ltd
North Brunswick, NJ 08902
Tel: (1) 732-297 6630
Fax: (1) 732-810 0267

NOS PRESTATAIRES DE SERVICES

Le nom du prestataire en charge de votre dossier figure sur les bons d'échange remis dans votre carnet de voyage.

QUEEN MARY 2

PLAN DES PONTS





VINGT ET UNE MANIÈRES DE PROFITER PLEINEMENT DE VOTRE TRAVERSÉE TRANSATLANTIQUE



1 Tous les après-midi, dans le magnifique salon Queens Room, dégustez le traditionnel «Tea-Time » accompagné d'un assortiment de délicieuses pâtisseries, de scones et de petits sandwiches et servi par du personnel en gants blancs.



2 Faites-vous plaisir avec un forfait d'une journée pour accéder au Mareel Spa & Salon® et profitez de la piscine d'hydrothérapie, du sauna, du hammam et des transats thermiques en céramique. Pourquoi ne pas en profiter également pour faire un soin du corps, tel qu'un enveloppement d'algues ou un massage thaïlandais ?

3 Prenez des cours d'aquarelle, des cours de théâtre avec les acteurs du RADA (Royal Academy of Dramatic Art) ou découvrez le monde du numérique avec du matériel Apple grâce à des ateliers.



4 Pour ceux qui souhaitent prendre soin d'eux, des cours de Yoga ou de Spinning®(vélo) et bien d'autres activités sont proposées au Mareel Spa & Salon®.

5 Jouez aux fléchettes, regardez le sport en direct, participez à des quizz ou au bingo, le Golden Lion Pub sera le lieu idéal et vous pourrez également y commander quelques spécialités anglaises telles que le fish and chips ou le steak and ale pies, dans une ambiance So British !



6 Installez-vous confortablement à Illuminations pour profiter d'un film en 3D, d'une séance de réalité virtuelle ou de conférences en compagnie d'auteurs de renom, d'écrivains, de cinéastes, de politiciens, de scientifiques, d'historiens et même d'astronautes invités pour vous faire partager leurs passions.

7 Redécouvrez le luxe de prendre du temps pour soi et parcourez la bibliothèque, dotée de près de 8 000 ouvrages. Un lieu de détente unique à bord, véritable havre de paix où l'océan défile sous vos yeux.

8 Initiez-vous à l'art des cocktails à base de Martini, assistez à une dégustation de Whisky au Commodore Club ou de vins orchestrée par le sommelier en chef au restaurant Britannia.



9 Envie d'une nouvelle coupe de cheveux, d'une manucure, d'une épilation ou bien d'un brushing pour la soirée du Commandant ? Rendez-vous au Mareel Spa & Salon® !

10 Apprenez les pas du Quick Step ou du Cha Cha Cha dans le salon Queens Room en compagnie de danseurs professionnels et mettez-les en pratique, lors des soirées dansantes : bal masqué, Black and White Ball ou Ascot Ball. Vous pouvez également danser jusqu'à tard dans la nuit au G32, la discothèque de Queen Mary 2, aux sons des plus célèbres tubes.



© Christopher Ison

11 Après le dîner, rendez-vous au Royal Court Theatre. Chaque soir, un thème différent et des spectacles dignes des grands shows de Broadway.

12 Visitez la Clarendon Fine Art Gallery et dégustez une coupe de champagne tout en ayant une présentation sur la vie, le style et les influences du peintre écossais Jack Vettriano. Vous pouvez également vous offrir une des œuvres exposées.



13 Tentez votre chance à la roulette, au blackjack ou aux machines à sous au Casino Empire. Pour ceux qui le souhaitent, des leçons sont également prodiguées par les croupiers.

14 Dégustez le délicieux chocolat déposé sur votre lit chaque soir sans aucun scrupule grâce à votre travail avec votre coach sportif ou aux longueurs effectuées dans la piscine chauffée au Pavilion Pool ou bien tout simplement grâce à une marche rapide sur le Pont Promenade.

15 Faites-vous plaisir en découvrant la galerie Mayfair Shops. Une large gamme de parfums et de grandes marques sont proposées. Il y a sûrement quelque chose qui vous tentera !



16 Pour changer d'ambiance et découvrir de nouvelles saveurs culinaires, dînez au Lotus avec ses spécialités asiatiques, retrouvez le goût de l'Italie à La Piazza et découvrez les saveurs de la cuisine indienne au Coriander. Ces restaurants à thème proposant des cuisines et saveurs du monde se situent au King Court.

17 Nos jeunes voyageurs, âgés de 12 mois à 17 ans, sont accueillis gracieusement dans nos clubs enfants. Tout au long de la journée, des activités différentes sont proposées en fonction des âges de chacun.

18 Détendez-vous avant le dîner avec quelques canapés et votre cocktail favori tout en écoutant du jazz au Chart Room mais aussi des récitals donnés par des musiciens de la célèbre Juilliard School de New York.



19 Rencontrez le Commandant ainsi que vos compagnons de voyage lors d'un cocktail au son du grand orchestre du Queen Mary 2.

20 Commandez votre petit-déjeuner ou bien votre dîner dans le confort de votre cabine. Le room service est disponible 24h sur 24.

21 Célébrez votre arrivée à New York, sur le pont extérieur lorsque le navire passera sous le pont de Verrazzano et glissera lentement vers la statue de la Liberté avec en toile de fond, le point d'orgue de votre voyage : Manhattan et ses gratte-ciel.

Toutes les activités, ateliers et animations sont en langue anglaise. Certaines activités et restaurants à thème sont avec supplément (consultez le journal de bord remis en ou l'application My Voyage).

	Queens Grill Suites	Princess Grill Suites	Cabines Britannia Club	Cabines Britannia
SERVICES				
Attention de bienvenue à bord	une bouteille de champagne servie avec des chocolats	une bouteille de vin servie avec des chocolats	une bouteille de vin	une bouteille de vin
Service de majordome	★			
Service de concierge dédié	★	★		
Mini-bar (approvisionné avec 2 bouteilles* de spiritueux ou vin et boissons non alcoolisées)	★			
Canapés d'apéritifs en soirée	★			
Machine à café à dosettes	★	★	★	
Eau minérale en bouteille	★	★	★	
Plateau de courtoisie (thé et café)	★	★	★	★
Fruits frais quotidiens	★	★		
Préparation de la cabine pour la nuit avec friandise	★	★	★	★
Embarquement prioritaire ⁽¹⁾	★	★	★	
Livraison prioritaire des bagages : suites Q1, Q2 et Q3	★			
Débarquement prioritaire	★	★	★	
PRESTATIONS				
Deux lits bas séparés, convertibles en lit double	★	★	★	★
Literie de grand confort avec choix d'oreillers	★	★	★	
Télévision par satellite, films (plusieurs langues) et chaînes musicales	★	★	★	★
IPad (suites Q1, Q2, Q3 & Q4)	★			
Ligne téléphonique directe	★	★	★	★
Accès Wifi (payant)	★	★	★	★
Réfrigérateur	★	★	★	★
Journal de bord quotidien	★	★	★	★
Salle de bains	baignoire et douche	baignoire et douche	douche	douche
Peignoirs moelleux et chaussons	★	★	★	★
Sèche-cheveux	★	★	★	★
Papier à lettre	★	★	★	★
Livres et atlas	Livres et Atlas	Atlas		
Prises anglaises à 3 fiches (220 V) et américaines à 2 fiches plates (110 V)	★	★	★	★
Coffre-fort	★	★	★	★
Penderie	★			
RESTAURATION				
Service en cabine 24h/24	★	★	★	★
Dîner en cabine avec le menu du restaurant	menu du Queens Grill	menu du Princess Grill		
Restaurant	Queens Grill 18h30 – 21h00	Princess Grill 18h30 – 21h00	Britannia Club 18h30 – 21h00	Britannia 1er service : 18h00 2nd service 20h30 Placement libre 18h00-21h00
accès exclusif au Queens Grill Lounge	★	★		



LA VIE À BORD TRAVERSÉE TRANSATLANTIQUE

Organisation
COMPAGNIE INTERNATIONALE DE CROISIÈRES
IM 075 100 151



Informations communiquées à titre indicatif et sujettes à modification sans préavis.
Juin 2025

UCC
Un Océan de Croisières
Toutes les escales du monde

Visitez www.cunard-france.fr