



## CUNARD VOUS INFORME

Cunard, compagnie membre de la CLIA, a renforcé ses mesures de prévention en raison de l'épidémie de Coronavirus. Notre priorité absolue est d'assister et d'assurer la sécurité et la santé de nos passagers et membres d'équipage.

Nous sommes en contact étroit et permanent avec les autorités sanitaires nationales et internationales, pour modifier en fonction de l'évolution de la situation épidémiologique internationale les procédures de prévention et les règles sanitaires à adopter contre la transmission du coronavirus.

Pour votre information, tous les navires sont pourvus d'installations médicales et le personnel médical à bord est hautement qualifié, disponible 24h/24h.

En raison de l'impact continu du COVID-19, et suite à la recommandation de la Cruise Lines International Association pour les croisiéristes de suspendre volontairement et temporairement les opérations des ports américains.

### **CUNARD SUSPEND TOUTE NOUVELLE CROISIÈRE JUSQU'AU 11 AVRIL 2020.**

Les équipes de Cunard continueront de surveiller l'évolution de la situation au cours des prochains jours et semaines et, comme toujours, toutes les décisions prises, le seront dans l'unique but de protéger la santé et le bien-être de nos passagers et de nos membres d'équipage.

#### **POUR LES CLIENTS EN VOYAGE**

Le **Queen Mary 2** et le **Queen Victoria** font route sur Southampton, sans nouveaux passager ou membre d'équipage à bord. Les itinéraires du **Queen Elizabeth** ont été suspendus alors que le navire était en Australie.

Chaque demande de retour anticipé est traitée au cas par cas et dans la mesure des possibilités. Cunard s'évertue à limiter le nombre de clients en voyage.

#### **POUR LES CLIENTS AYANT RESERVE UNE CROISIÈRE ET/OU UN SEJOUR A FORFAIT**

**TOUS LES DÉPARTS JUSQU'AU  
11 AVRIL INCLUS SONT REPORTÉS  
avec émission d'un à valoir valable  
jusqu'au 31 décembre inclus, au tarif  
en vigueur du tour opérateur.**

Bien évidemment, ces mesures pourront être modifiées à tout moment en fonction de l'évolution de la situation et dans un souci de l'intérêt de la clientèle.

Toute les équipes de Cunard France sont actuellement en télétravail, elles peuvent être contactées par e-mail, à l'adresse suivante :

**[cunard@unoceandecroisieres.com](mailto:cunard@unoceandecroisieres.com)**