



Cunard, compagnie membre de la CLIA, a pris la décision d'étendre ses mesures de prévention en raison de l'épidémie de Coronavirus. La priorité absolue de la compagnie est d'assurer la sécurité et la santé de ses passagers et membres d'équipage.

CUNARD PROLONGE LA SUSPENSION DES DEPARTS EN CROISIERE

Cunard est en contact étroit et permanent avec les autorités sanitaires nationales et internationales, et suit l'évolution de la situation épidémiologique. En raison des différentes restrictions de voyage imposées par les gouvernements et les différents ports du monde entier, les itinéraires sont suspendus en conséquence avec de possibles ajustements sur les dates de remise en service des navires.

Les équipes de Cunard continueront de surveiller l'évolution de la situation au cours des prochains jours et semaines et, comme toujours, toutes les décisions prises, le seront dans l'unique but de protéger la santé et le bien-être de ses passagers et membres d'équipage.

REPRISE DES CROISIERES

Queen Elizabeth naviguera à nouveau à compter du **25 mars 2021**, **Queen Mary 2** du **18 avril 2021** et **Queen Victoria** du **16 mai 2021**.

POUR LES CROISIERES INDIVIDUELLES

1- Pour les croisières réglées dans leur totalité

La compagnie offre un **Future Cruise Crédit (FCC) d'une valeur de 125 %** du montant de la croisière annulée* qui se décompose ainsi :

- 100% des sommes versées sont rebasculées sur la nouvelle réservation
- 25% de réduction exceptionnelle (montant calculé sur le prix de la cabine uniquement)
- Ce FCC est utilisable **pour toute réservation effectuée avant le 31 décembre 2021**

2- Pour les acomptes déjà versés sur des croisières

Le principe de **l'avoir s'applique également aux acomptes déjà versés**:

- 100% des sommes sont rebasculées sur un nouveau dossier, en revanche, la compagnie n'ajoute pas le bonus.

Toutefois, pour les prestations annexes à la croisière, les modalités de report ou de remboursement des compagnies aériennes et des hôtels, notamment, peuvent être différentes et seront donc étudiées au cas par cas.

Notre site est actuellement en cours d'actualisation.

Par ailleurs, nos équipes sont désormais **présentes à l'agence à temps partiel**. Le délai de traitement des dossiers est donc susceptible d'être plus long. Il n'est pas utile de renouveler votre demande.

Nous sommes de nouveau **joignables par téléphone les lundis/mercredis et vendredis de 14h00 à 17h00 et les mardis et jeudis de 09h00 à 12h00**. Vous pouvez, bien entendu, continuer à nous joindre par mail : cunard@unocandecroisieres.com

La compagnie vous remercie de votre compréhension et vous dit à très bientôt.